

Manual de uso para el sistema web de **My SIMNSA Health**



Este manual proporciona una guía básica para realizar las funciones más comunes en el sistema web de **My SIMNSA Health**. Si tienes alguna duda adicional o experimentas problemas técnicos, no dudes en contactar al call center de SIMNSA.

Indice

Registro	2
Olvidé mi contraseña (Cambio o reseteo de contraseña).....	6
Agendar una nueva cita	7
Pagar cita virtual	10
Cancelar cita.....	13
Acceder a videollamada de cita virtual	15
Visualizar estudios médicos	18
Comparación de precios	19
Resumen de gastos flexibles	20

Registro

Desde la pantalla principal, haga clic en el botón “Registrarme”.

San Diego: (619) 407-4082 | Tijuana: 800 800-1491 | Mexicali: (686) 555-6322 | info@simnsa.com

Inicio Acerca de Planes de salud Formas y documentos Departamentos Ubicaciones Contacto

My SIMNSA Health

Proveedores e instalaciones [Leer más](#)

Planes de salud [Leer más](#)

Mi salud con SIMNSA [Leer más](#)

CENTRO DE CITAS EN LÍNEA

Ahora puede usar nuestro sitio web para programar, cambiar o cancelar citas de rutina y visitas médicas en tiempo real, así como acceder al historial de sus citas.

Para proteger su información, deberá iniciar sesión con su Número de ID SIMNSA y una contraseña para acceder a nuestro sistema de citas. Si es nuevo en el sistema de citas en línea, deberá registrarse y crear una cuenta en nuestro sitio. **Regístrese ahora**

Requerirá una cuenta única para cada miembro de la familia registrado en el Plan de Salud SIMNSA.

Si desea llamar a nuestras instalaciones para realizar cambios o cancelar sus citas programadas, los números de teléfono de nuestras clínicas se encuentran en el Directorio de Proveedores.

Puede programar citas con su médico de atención primaria (PCP) sin restricciones; necesitará una referencia para programar una cita con un especialista. Para análisis de laboratorio de rutina, necesitará una referencia con un médico general.

CITAS Y OTROS SERVICIOS

Inicia sesión para agendar una cita o crea una cuenta

Ingrese su correo electrónico o su número de ID SIMNSA y su contraseña para ingresar a su cuenta. **Utiliza la misma contraseña que usas en la app SIMNSA.**

Número ID SIMNSA o correo electrónico

¿Olvidó su contraseña?

Ingrese su contraseña

[Iniciar sesión](#)

¿No tiene una cuenta? **Registrarme** [Clic aquí](#)

En la pantalla de registro, ingrese el número de ID SIMNSA y su fecha de nacimiento en el formato día/mes/año.

Lunes-Viernes 8:00-20:00 | Llámanos: +52 664 231 4747 | info@simnsa.com

Inicio Acerca de Servicios Médicos Preguntas frecuentes Precios Contacto

SIMNSA
Portal de miembros

Regístrate

Ingrese su número de ID SIMNSA y su fecha de nacimiento

Ingrese su número de ID SIMNSA

dd / mm / aaaa

[Validar](#)

¿Ya tiene una cuenta? [Iniciar sesión](#)

2024 © SIMNSA - MembersPortal

Si los datos coinciden con los registrados en el expediente electrónico, se mostrará una nueva pantalla donde podrá seleccionar el medio por el cual desea recibir el código de autenticación para continuar con tu registro.

The screenshot shows the SIMNSA Members Portal registration page. At the top, there is a header with the SIMNSA logo, contact information (Lunes-Viernes 8:00-20:00, Llámanos: +52 664 231 4747, info@simnsa.com), and a navigation menu (Inicio, Acerca de, Servicios, Médicos, Preguntas frecuentes, Precios, Contacto). The main content area is titled 'Portal de miembros' and 'Registrarme'. It includes fields for 'Usuario:' and 'ID SIMNSA:'. Below these, there is a section 'Seleccione su método de autenticación deseado' with two options: 'Verificar por mensaje SMS' and 'Verificar por correo electrónico'. A 'Regresar' button is located at the bottom of the registration form. At the very bottom, there is a link '¿Ya tiene una cuenta? Iniciar sesión' and a copyright notice '2024 © SIMNSA - MembersPortal'.

Dependiendo de la opción seleccionada, el paciente deberá ingresar su número de teléfono celular (10 dígitos, sin la lada del país) o su correo electrónico registrado en el expediente electrónico.

This screenshot shows the next step in the registration process. The header and navigation menu are the same as in the previous image. The main content area is titled 'Portal de miembros' and 'Registrarme'. It includes fields for 'Usuario:' and 'ID SIMNSA:'. Below these, there is a text prompt: 'Ingrese su número de celular para verificar que corresponde a su cuenta y haga clic en "Enviar código" para recibir su código'. A field for 'Número de teléfono: *****986' is shown, followed by a text input field labeled 'Ingrese su número de celular'. Below this field is a blue button labeled 'Enviar código'. A 'Regresar' button is located at the bottom of the registration form. At the very bottom, there is a link '¿Ya tiene una cuenta? Iniciar sesión' and a copyright notice '2024 © SIMNSA - MembersPortal'.

The screenshot shows the SIMNSA Members Portal registration page. At the top, there is a navigation bar with links: Inicio, Acerca de, Servicios, Médicos, Preguntas frecuentes, Precios, and Contacto. The SIMNSA logo is on the left, and a language dropdown menu is on the right, set to 'Español'. The main content area is titled 'SIMNSA Portal de miembros' and 'Registrarme'. It contains a form with fields for 'Usuario', 'ID SIMNSA', and 'Correo electrónico'. Below the email field is a button 'Enviar código' and a 'Regresar' button. A message prompts the user to enter a phone number to verify their account and receive a code. At the bottom, there is a link '¿Ya tiene una cuenta? Iniciar sesión' and a copyright notice '2024 © SIMNSA - MembersPortal'.

Si el correo electrónico o el número de celular se validan correctamente, se enviará un código de autenticación por el medio seleccionado (correo electrónico o mensaje SMS). Este código deberá ingresarse en la siguiente pantalla.

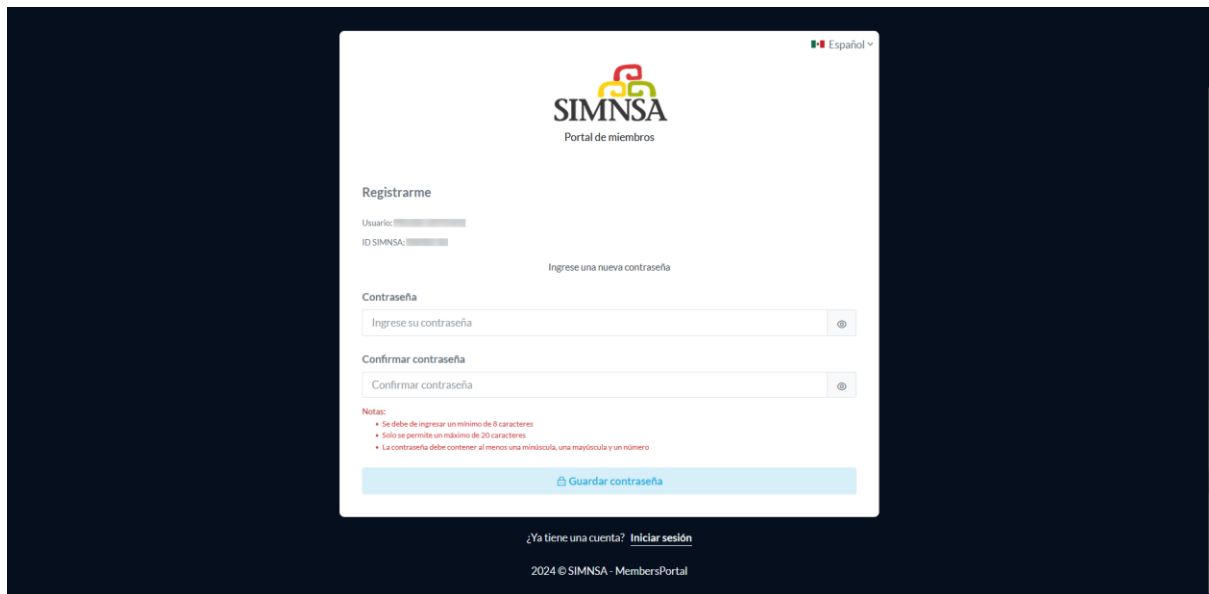
Si por alguna razón ya no se puede tener acceso al correo y celular registrado, deberá llamar al call center de SIMNSA para actualizar su información.

Además, el paciente deberá marcar la casilla de selección con el texto “Acepto las regulaciones de HIPAA y los términos y condiciones” para confirmar que ha leído y acepta dichas regulaciones.

This screenshot is similar to the first one but includes annotations. At the top, there is a contact bar with information: 'Lunes-Viernes 8:00-20:00', 'Llámanos: +52 664 231 4747', and 'info@simnsa.com'. The main content area is the same registration form. Two red arrows point to the 'Regulaciones de HIPAA' and 'Términos y condiciones' links, with a red text box on the left saying 'Abre un PDF con las regulaciones HIPAA' and a red text box on the right saying 'Abre un PDF con los terminos y condiciones'. The 'Enviar código' button is still blue.

Si el código ingresado es incorrecto, el botón azul “Enviar código” cambiará a un botón amarillo “Reenviar código”. Al hacer clic en este botón, se enviará un nuevo código al paciente.

Una vez que el código se valide correctamente, se mostrará la pantalla para crear una nueva contraseña. Las indicaciones para establecer una contraseña segura estarán resaltadas en rojo, ubicadas encima del botón “Guardar contraseña”.



The screenshot shows the SIMNSA Members Portal registration interface. At the top, the SIMNSA logo and 'Portal de miembros' are displayed. A language selector in the top right corner shows 'Español'. The main section is titled 'Regístrame' and contains input fields for 'Usuario:' and 'ID SIMNSA:'. Below these is a section for creating a new password, labeled 'Ingrese una nueva contraseña', with fields for 'Contraseña' and 'Confirmar contraseña'. A 'Notas:' section below the password fields lists requirements in red text: a minimum of 8 characters, a maximum of 20 characters, and the inclusion of at least one lowercase letter, one uppercase letter, and one number. A blue 'Guardar contraseña' button is at the bottom of the form. At the very bottom of the page, there is a link for existing users: '¿Ya tiene una cuenta? [Iniciar sesión](#)' and a copyright notice: '2024 © SIMNSA - MembersPortal'.

Si la contraseña cumple con los requisitos y se guarda correctamente, al hacer clic en “Guardar contraseña” se mostrará una pantalla de confirmación indicando que la contraseña se creó exitosamente.

Al seleccionar el botón “Ir a iniciar sesión”, el usuario será redirigido a la pantalla de inicio, donde podrá ingresar sus credenciales y acceder al sistema [Members Portal](#).

Olvidé mi contraseña (Cambio o restablecimiento de contraseña)

Para restablecer la contraseña, haga clic en el texto “¿Olvidó su contraseña?”, ubicado en la parte superior izquierda del campo de ingreso de contraseña.

* Nota: Para cambiar la contraseña, es necesario estar registrado en el sistema y contar con una cuenta activa.

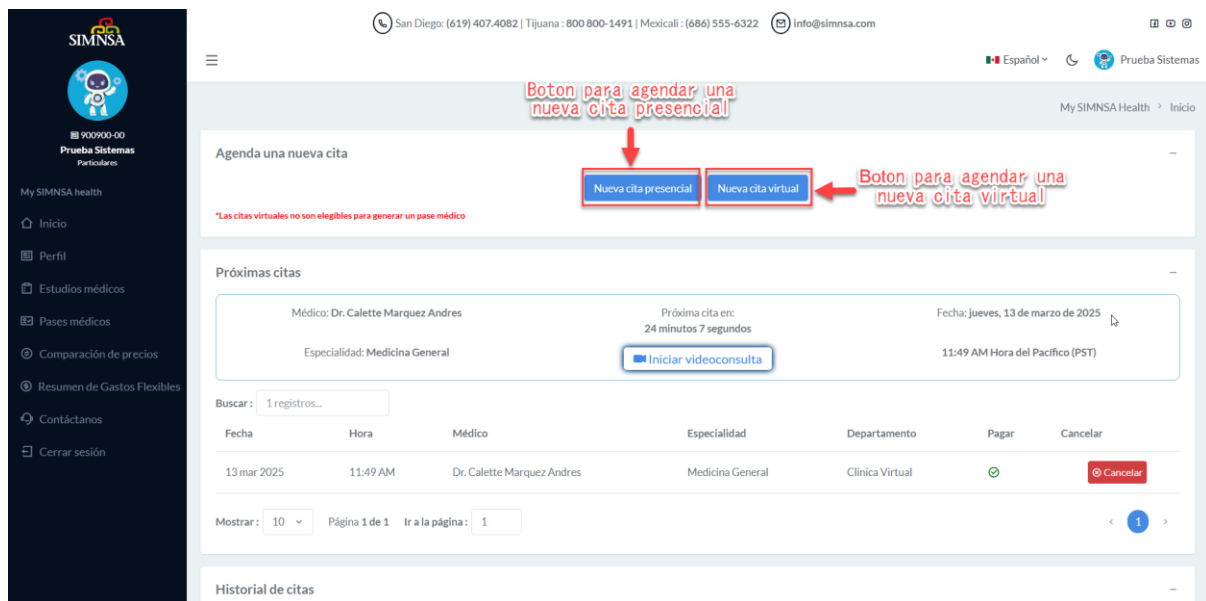


The screenshot shows the My SIMNSA Health website. At the top, there is a blue header with contact information for San Diego, Tijuana, and Mexicali, along with the email info@simnsa.com. Below the header is a navigation bar with links: Inicio, Acerca de, Planes de salud, Formas y documentos, Departamentos, Ubicaciones, and Contacto. The main banner features the SIMNSA logo and the text "My SIMNSA Health". Below the banner are three sections: "Proveedores e instalaciones", "Planes de salud", and "Mi salud con SIMNSA", each with a "Leer más" button. The "CITAS Y OTROS SERVICIOS" section is highlighted, showing a login form. The form has two input fields: "Número ID SIMNSA o correo electrónico" and "Ingrese su contraseña". A red box highlights the link "¿Olvidó su contraseña?" next to the password field, with a red arrow pointing to it and the text "Clic aquí". Below the form is a blue "Iniciar sesión" button. At the bottom, there is a link "¿No tiene una cuenta? Regístrame".

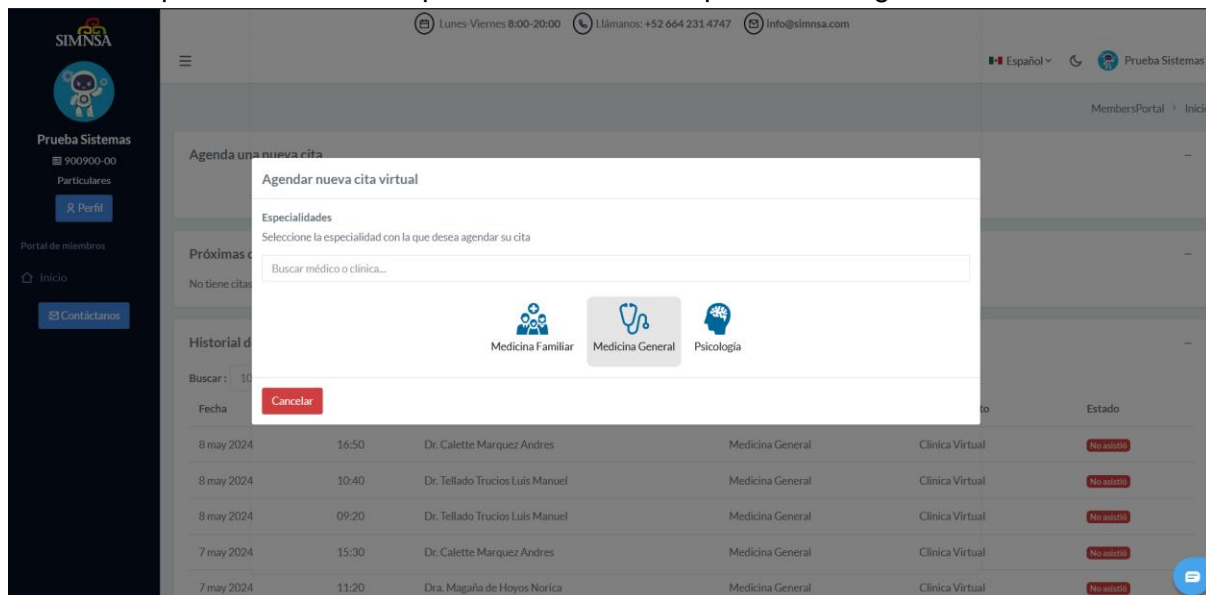
El proceso es el mismo que el de registro, excepto que no existe la casilla de selección con el texto “Acepto las regulaciones de HIPAA y los términos y condiciones”.

Agendar una nueva cita

Para programar una cita virtual, haga clic en el botón indicado en la imagen a continuación.

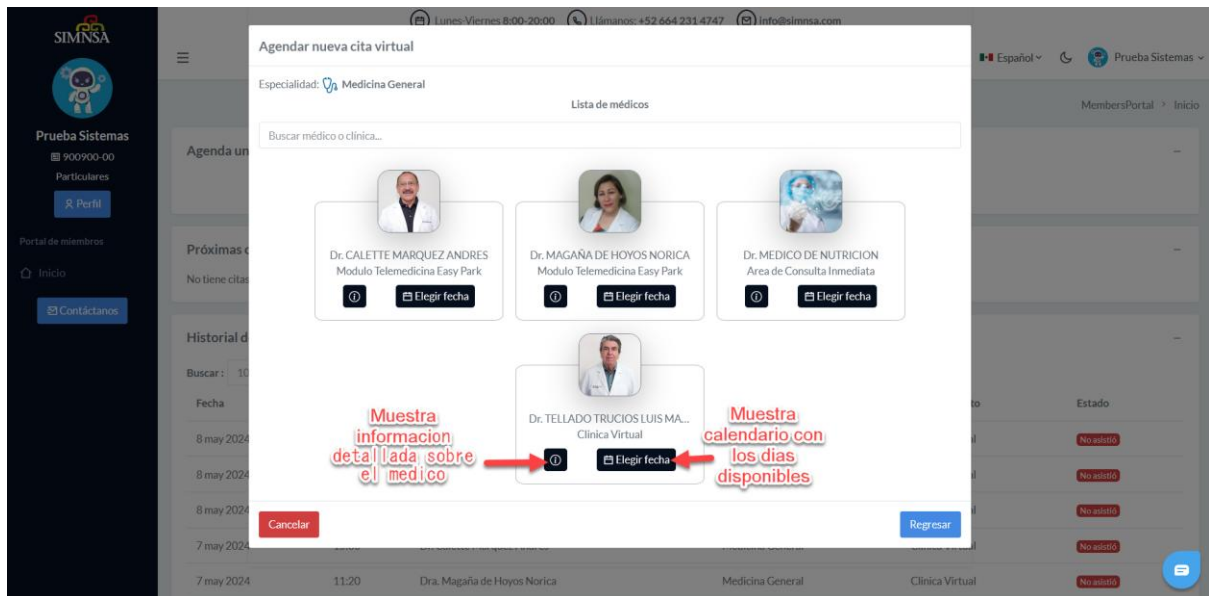


Se abrirá una ventana modal donde deberá seleccionar la especialidad para la cita. Haga clic en la especialidad deseada para continuar con el proceso de agendamiento.



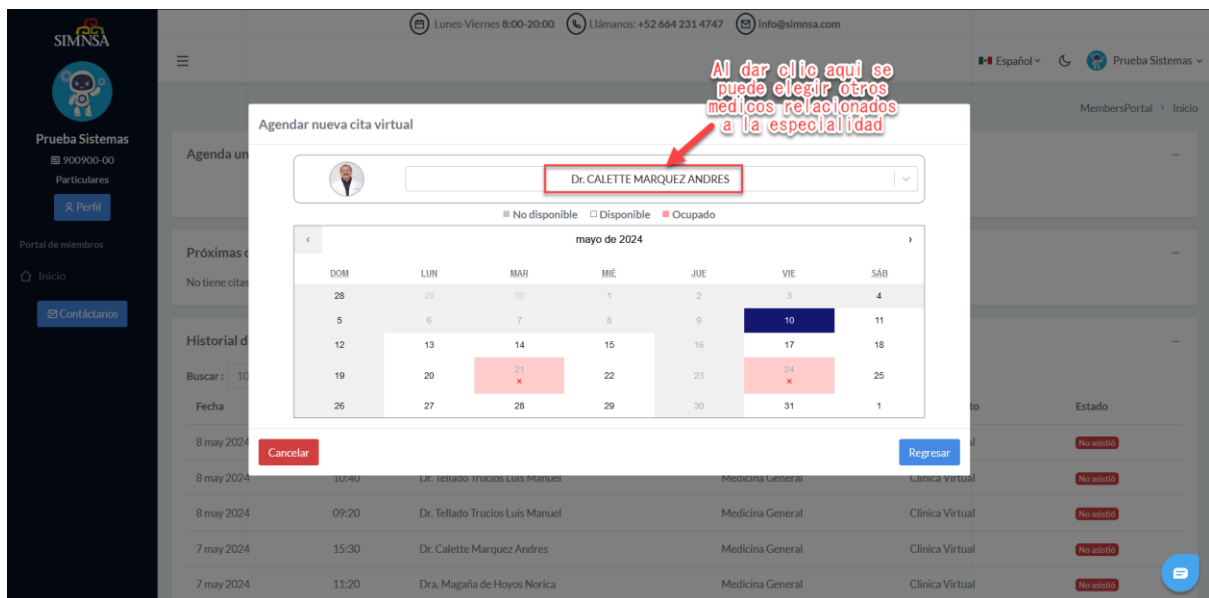
Una vez seleccionada la especialidad, se cargarán los médicos disponibles en esa área.

Para continuar, haga clic en el botón “Elegir fecha” para ver los días disponibles del médico seleccionado. Si desea más información sobre un médico, haga clic en el botón con el ícono de información para ver los detalles.



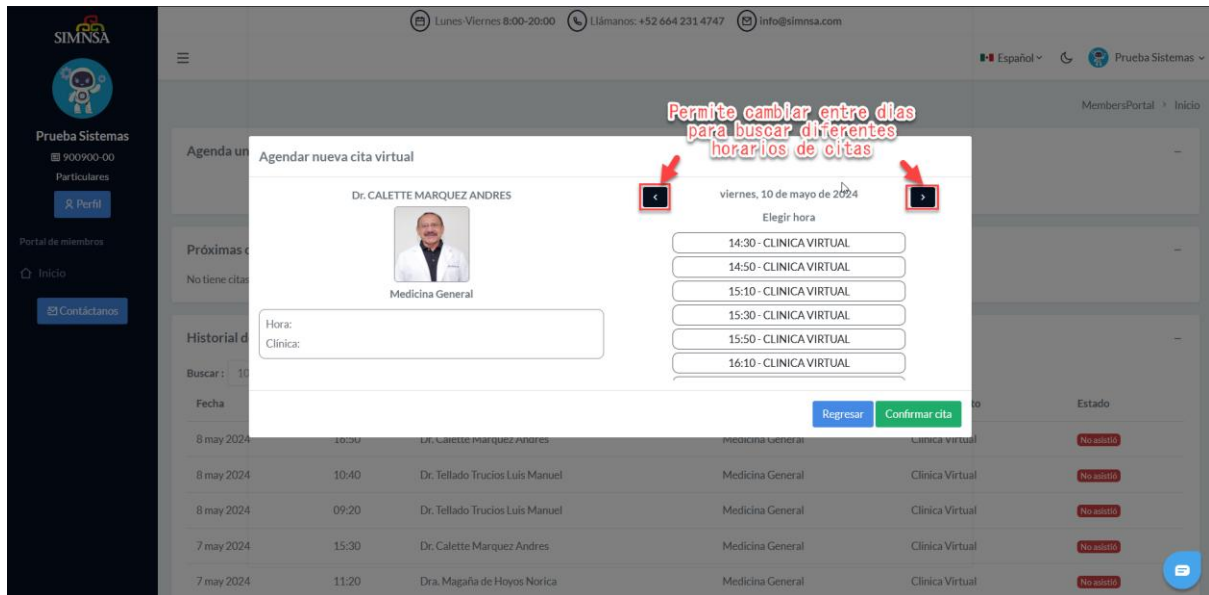
El calendario del médico se mostrará con una leyenda en la parte superior que indica el significado de los colores. El color azul representa el día actual.

Para continuar con el agendamiento, haz clic en el día en el que deseas programar tu cita.

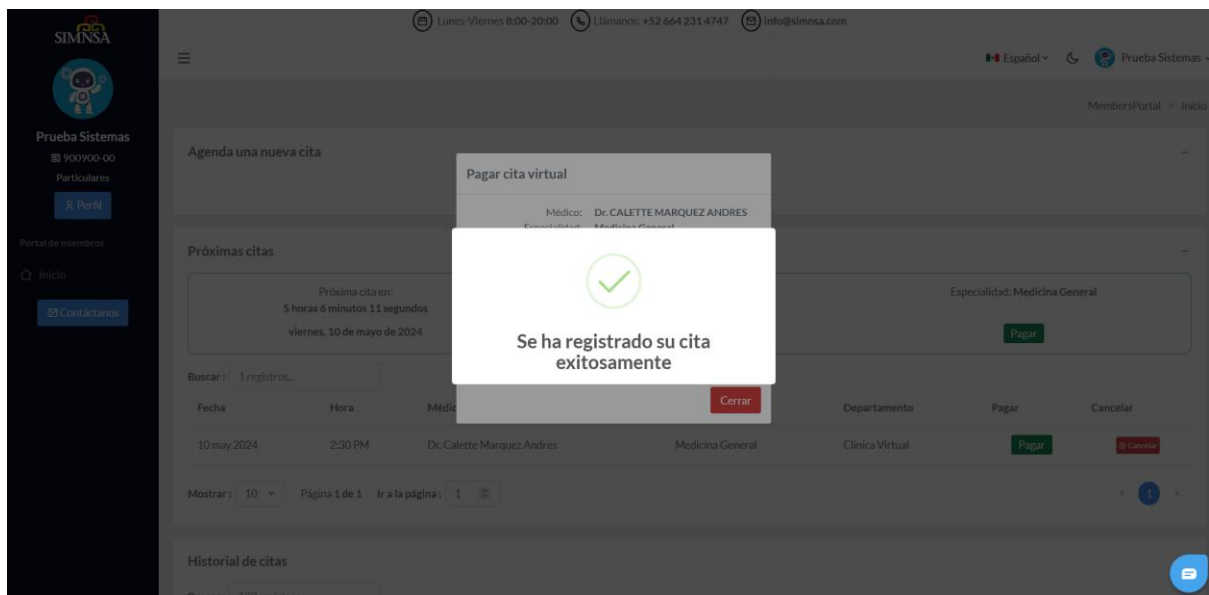


Después de seleccionar el día, se mostrarán las horas disponibles del médico. Una vez que elija una hora, en la parte izquierda aparecerán la hora y la clínica seleccionada.

Para agendar la cita, haz clic en el botón verde “Confirmar cita”.



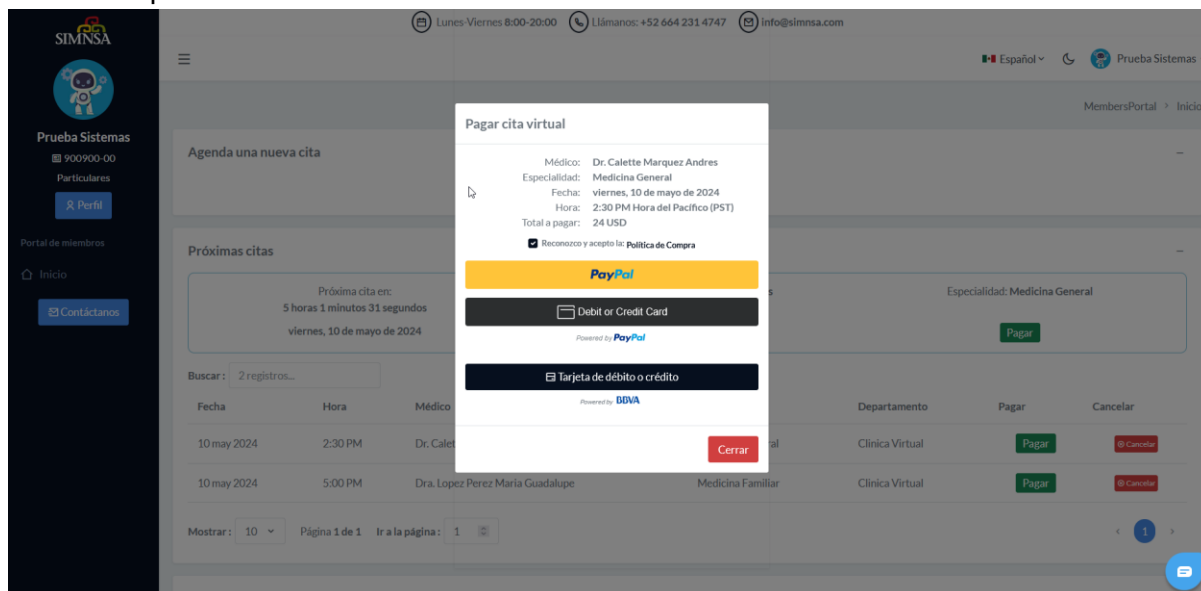
Si la cita se agendó correctamente, se mostrará una alerta de confirmación indicando que la cita ha sido agendada con éxito.



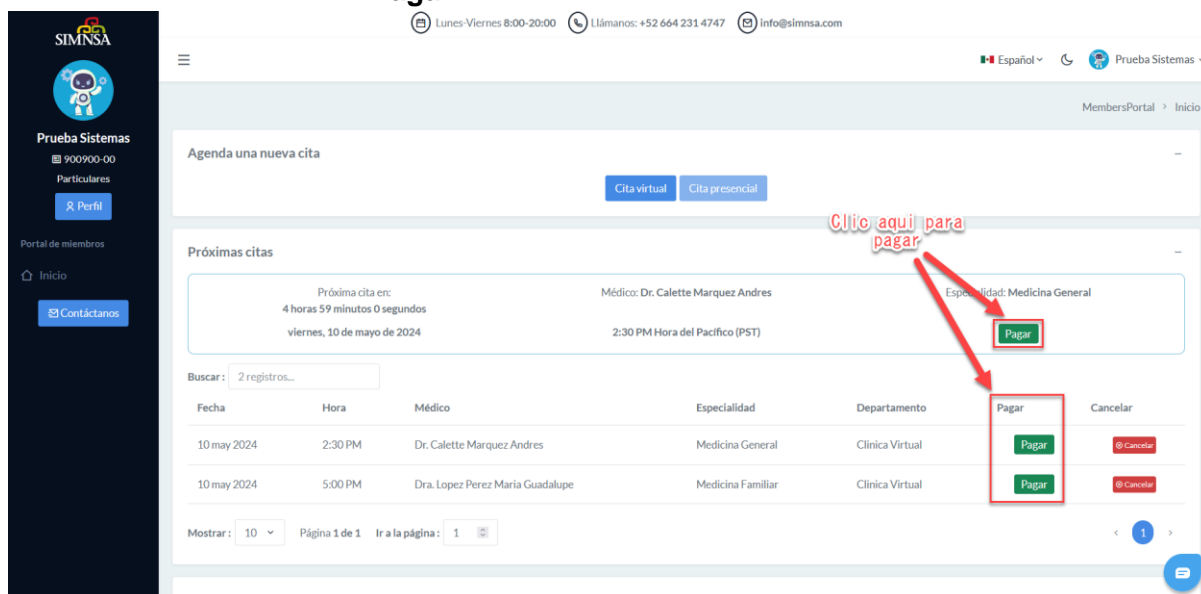
Pagar cita virtual

Después de agendar una cita virtual, se abrirá automáticamente la siguiente ventana modal donde podrá elegir el método de pago deseado. Para habilitar los botones de pago, debe marcar la casilla de selección con el texto “Reconozco y acepto la Política de Compra”.

Si hace clic en el enlace en negrita “Política de Compra”, se abrirán las políticas relacionadas con la compra.

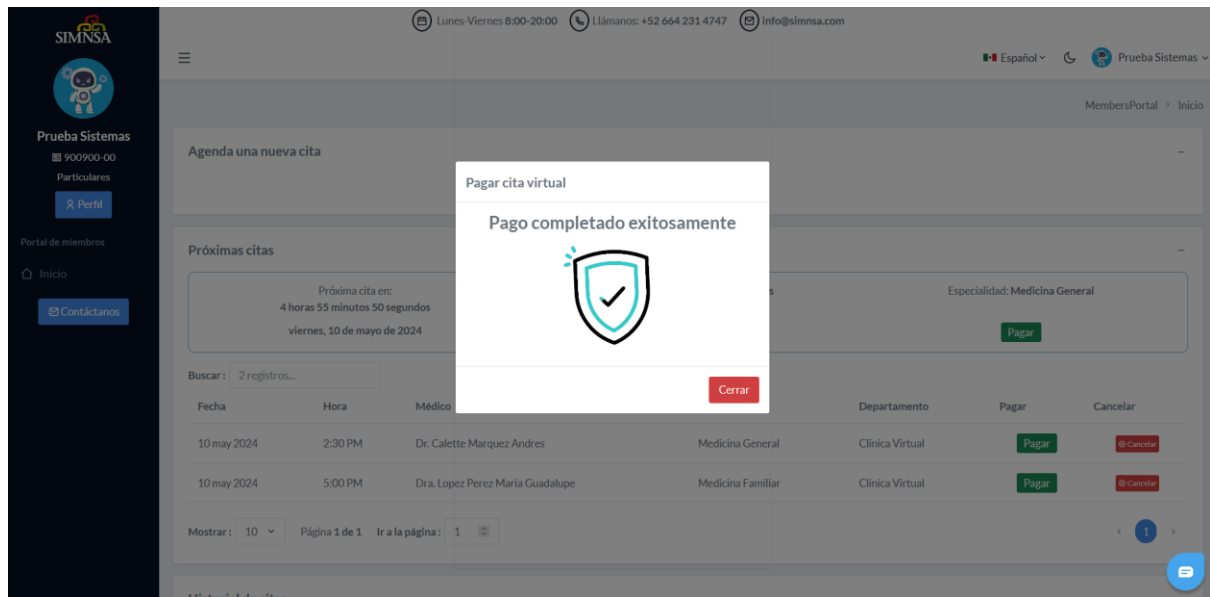


también puedes pagar una cita virtual específica desde la pantalla principal, haciendo clic en el botón verde con el texto “Pagar”.

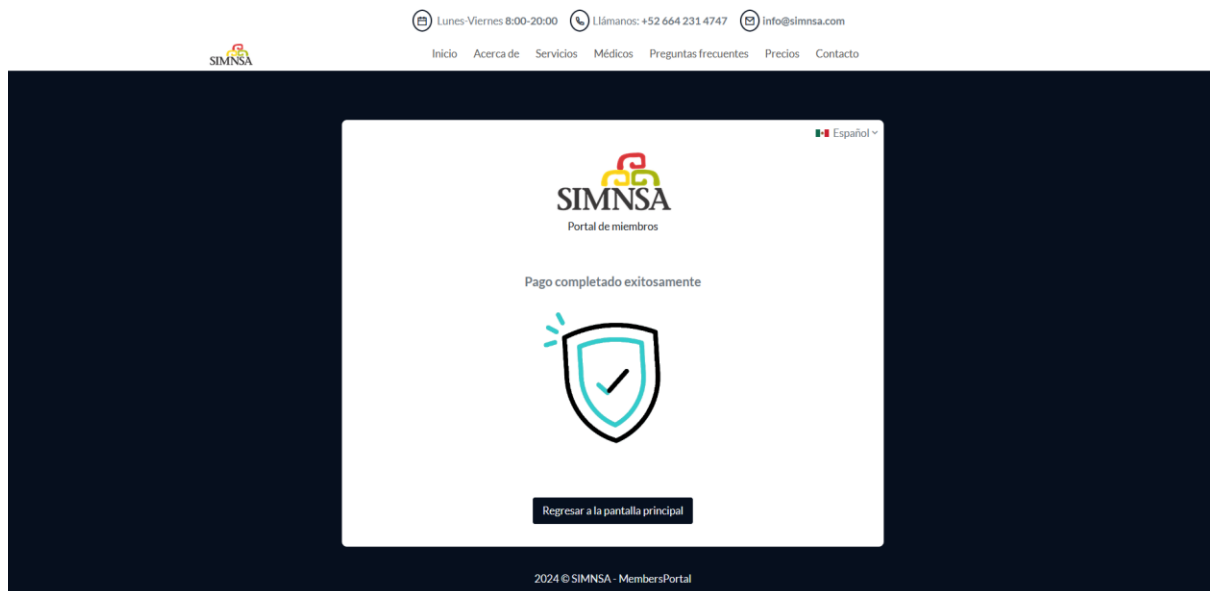


El paciente es responsable de continuar con el proceso de compra a través de **BBVA** o **PayPal**. Una vez realizada el pago, se mostrará una de las siguientes pantallas de cita pagada.

Al seleccionar **PayPal**:



Al seleccionar **BBVA**:



Una vez que se paga la cita, se habilita el botón "**Iniciar videollamada**" para la cita más próxima. Además, el botón "**Pagar**" en la tabla se reemplaza por un ícono de palomita, indicando que la cita ya ha sido pagada.

Agenda una nueva cita

Cita virtual Cita presencial

Próximas citas

Próxima cita en: 4 horas 54 minutos 19 segundos
viernes, 10 de mayo de 2024

Médico: Dr. Calette Marquez Andres
2:30 PM Hora del Pacifico (PST)

Especialidad: Medicina General

Iniciar videollamada

Buscar: 2 registros...

Fecha	Hora	Médico	Especialidad	Departamento	Pagar	Cancelar
10 may 2024	2:30 PM	Dr. Calette Marquez Andres	Medicina General	Clinica Virtual		
10 may 2024	5:00 PM	Dra. Lopez Perez Maria Guadalupe	Medicina Familiar	Clinica Virtual	Pagar	

Mostrar: 10 Página 1 de 1 Ir a la página: 1

Si tiene más de una cita agendada, puede utilizar las flechas ubicadas a los costados para navegar entre ellas. Por ejemplo, si tiene dos citas próximas (por ejemplo, 12:00 PM y 12:30 PM), podrá acceder a ambas a través del botón de la videollamada, ya que ambas seguirán vigentes durante un período similar.

Agenda una nueva cita

Cita virtual Cita presencial

Próximas citas

Médico: Dra. Magaña de Hoyos Norica
Especialidad: Medicina General

Próxima cita en: 22 segundos

Fecha: miércoles, 22 de mayo de 2024
10:20 AM Hora del Pacifico (PST)

Iniciar videollamada

Buscar: 2 registros...

Fecha	Hora	Médico	Especialidad	Departamento	Pagar	Cancelar
22 may 2024	10:20 AM	Dra. Magaña de Hoyos Norica	Medicina General	Clinica Virtual		
22 may 2024	12:00 PM	Dra. Lopez Perez Maria Guadalupe	Medicina Familiar	Clinica Virtual	Pagar	

Mostrar: 10 Página 1 de 1 Ir a la página: 1

Agenda una nueva cita

Cita virtual Cita presencial

Próximas citas

Médico: Dra. Lopez Perez Maria Guadalupe

Próxima cita en: 1 horas 38 minutos 27 segundos

Fecha: miércoles, 22 de mayo de 2024

Especialidad: Medicina Familiar

Pagar

12:00 PM Hora del Pacifico (PST)

Buscar: 2 registros...

Fecha	Hora	Médico	Especialidad	Departamento	Pagar	Cancelar
22 may 2024	10:20 AM	Dra. Magaña de Hoyos Norica	Medicina General	Clinica Virtual		
22 may 2024	12:00 PM	Dra. Lopez Perez Maria Guadalupe	Medicina Familiar	Clinica Virtual		

Mostrar: 10 Página 1 de 1 Ir a la página: 1

Cancelar cita

Para cancelar una cita, haga clic en el botón rojo con el texto **“Cancelar”**. Esto abrirá una ventana modal de confirmación, en la cual se indicará si la cita es o no reembolsable.

Agenda una nueva cita

Cita virtual Cita presencial

Próximas citas

Próxima cita en: 4 horas 49 minutos 58 segundos

Médico: Dr. Calette Marquez Andres

Especialidad: Medicina General

viernes, 10 de mayo de 2024

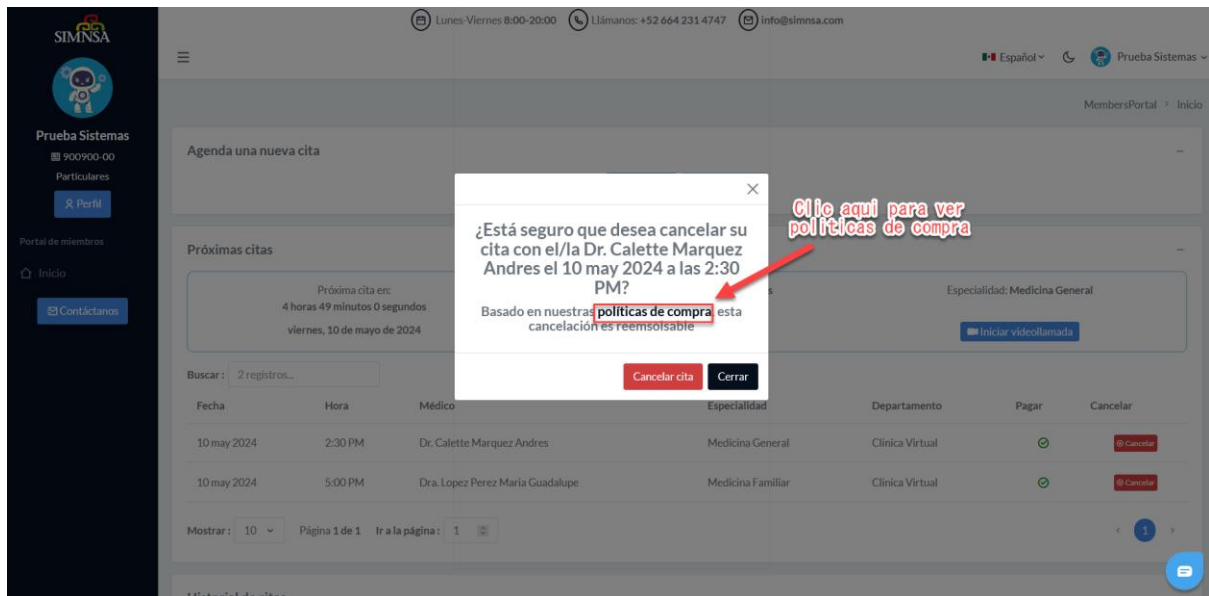
2:30 PM Hora del Pacifico (PST)

Buscar: 2 registros...

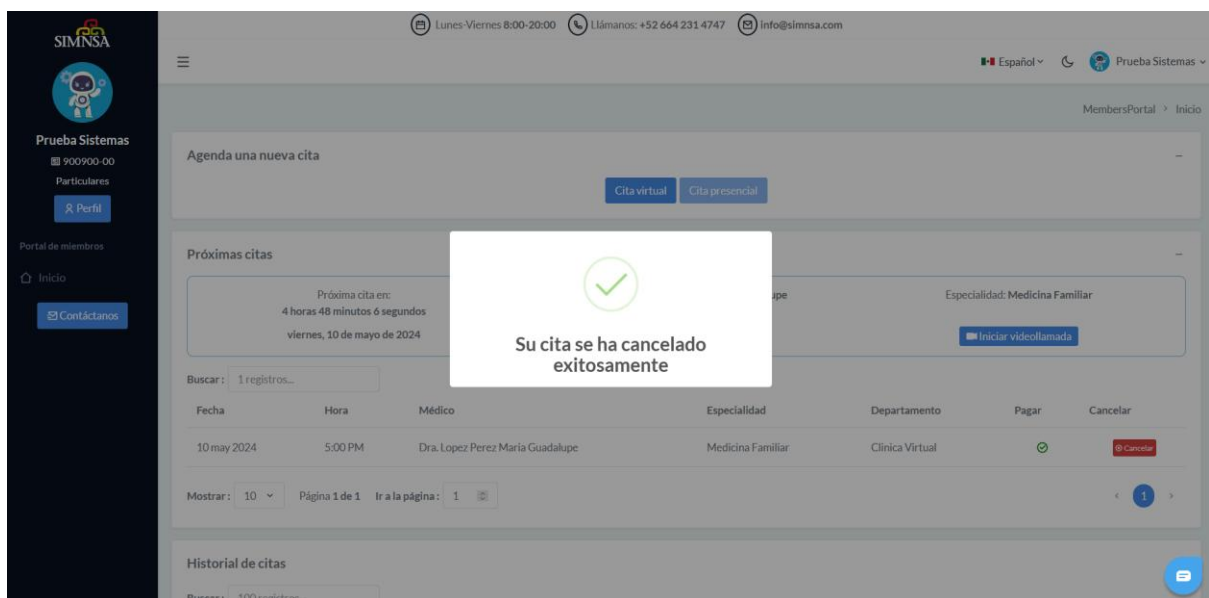
Fecha	Hora	Médico	Especialidad	Departamento	Pagar	Cancelar
10 may 2024	2:30 PM	Dr. Calette Marquez Andres	Medicina General	Clinica Virtual		
10 may 2024	5:00 PM	Dra. Lopez Perez Maria Guadalupe	Medicina Familiar	Clinica Virtual		

Mostrar: 10 Página 1 de 1 Ir a la página: 1

Historial de citas



Si la cita se cancela correctamente, se mostrará una alerta de confirmación indicando que la cita ha sido cancelada con éxito.



Acceder a videollamada de cita virtual

Se debe de hacer clic en el botón azul con el texto “Iniciar videollamada”. La videollamada se habilita una hora antes de la cita agendada.

The screenshot shows the SIMNSA web portal. On the left is a dark sidebar with the SIMNSA logo, a 'Prueba Sistemas' button, and a 'Portal de miembros' section with 'Inicio' and 'Contactanos' links. The main content area has a header with contact information and a language selector. Below the header, there's a section 'Agenda una nueva cita' with buttons for 'Cita virtual' and 'Cita presencial'. The 'Próxima citas' section displays a card for an upcoming appointment: 'Próxima cita en: 15 minutos 30 segundos', 'viernes, 10 de mayo de 2024', 'Médico: Dr. Tellado Trucios Luis Manuel', '10:00 AM Hora del Pacifico (PST)', and 'Especialidad: Medicina General'. A red arrow labeled 'Clic aqui' points to a blue button labeled 'Iniciar videollamada' on the card. Below this is a search bar and a table of appointments.

Fecha	Hora	Médico	Especialidad	Departamento	Pagar	Cancelar
10 may 2024	10:00 AM	Dr. Tellado Trucios Luis Manuel	Medicina General	Clinica Virtual		

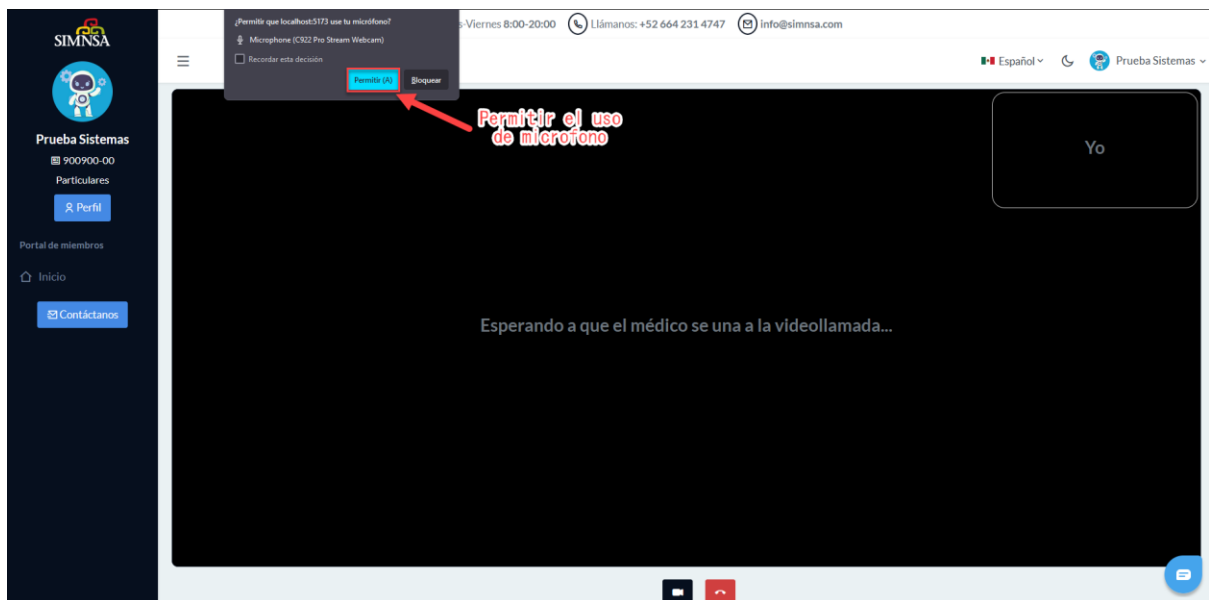
At the bottom, there's a 'Historial de citas' section with a search bar.

Si el médico aún no ha iniciado sesión en la videollamada, se mostrará una pantalla en la que el paciente verá el juego de la serpiente mientras espera. Esto ocurre mientras el médico inicia sesión y se generan las credenciales de la videollamada para que el paciente pueda ingresar.

Las credenciales se verifican cada 30 segundos. Una vez que el médico inicie sesión, el paciente será redirigido automáticamente a la videollamada.

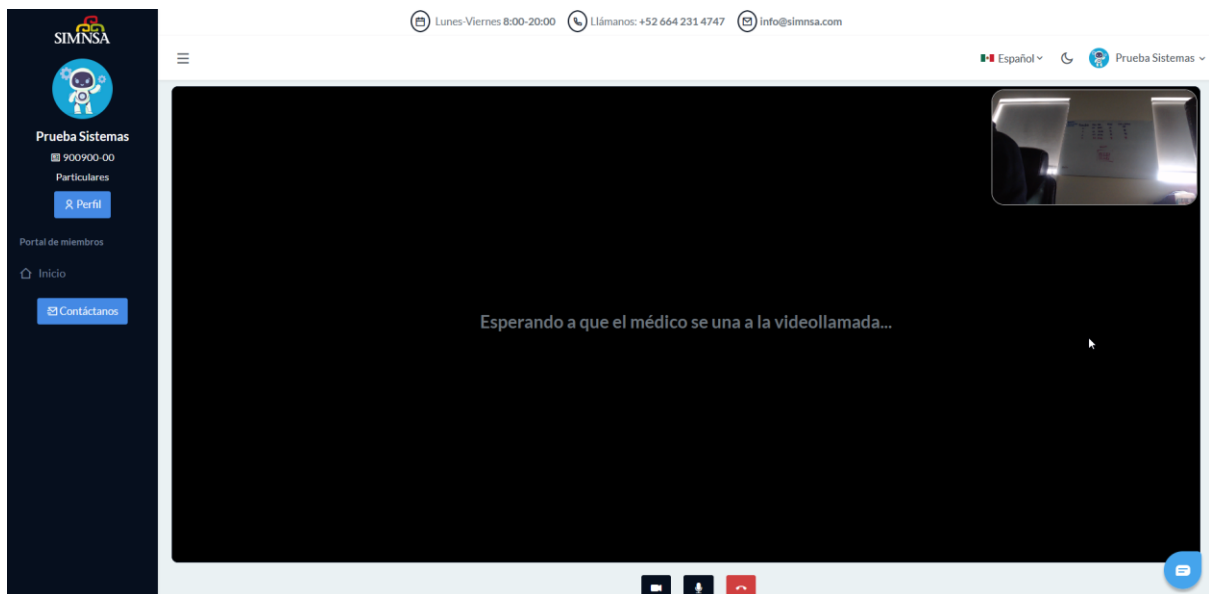
The screenshot shows the 'Esperando a que el médico inicie la videollamada' screen. The header is the same as the previous screenshot. The main content area has a light blue background with a large white box in the center containing a simple snake game. The text 'Esperando a que el médico inicie la videollamada' is at the top of the main area. Below the game box, it says 'Utiliza las teclas WASD de tu teclado para jugar'. At the bottom, there are two score indicators: 'Puntuación Max: 0' and 'Puntuación: 0'. A blue chat icon is in the bottom right corner.

Esta es la pantalla de la videollamada. Es posible que se muestren mensajes, como los que aparecen en la parte superior izquierda de la pantalla. Para que los dispositivos (cámara y micrófono) se habiliten en el navegador, es necesario aceptar los permisos correspondientes.

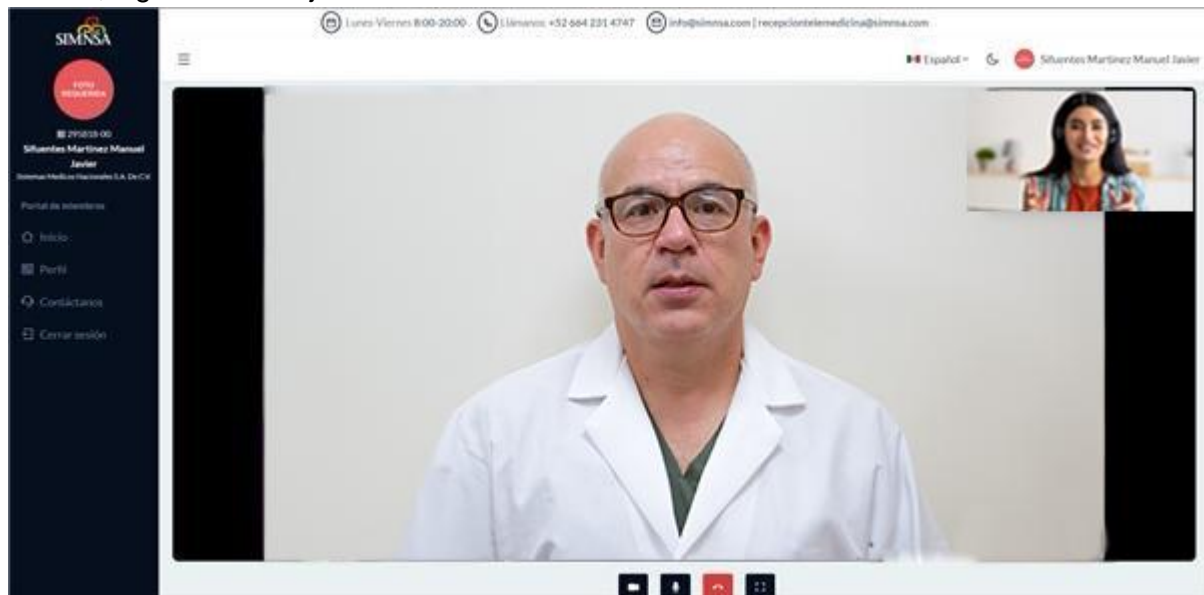


Una vez habilitados el micrófono y la cámara, la pantalla se mostrará de la siguiente manera mientras el médico ingresa.

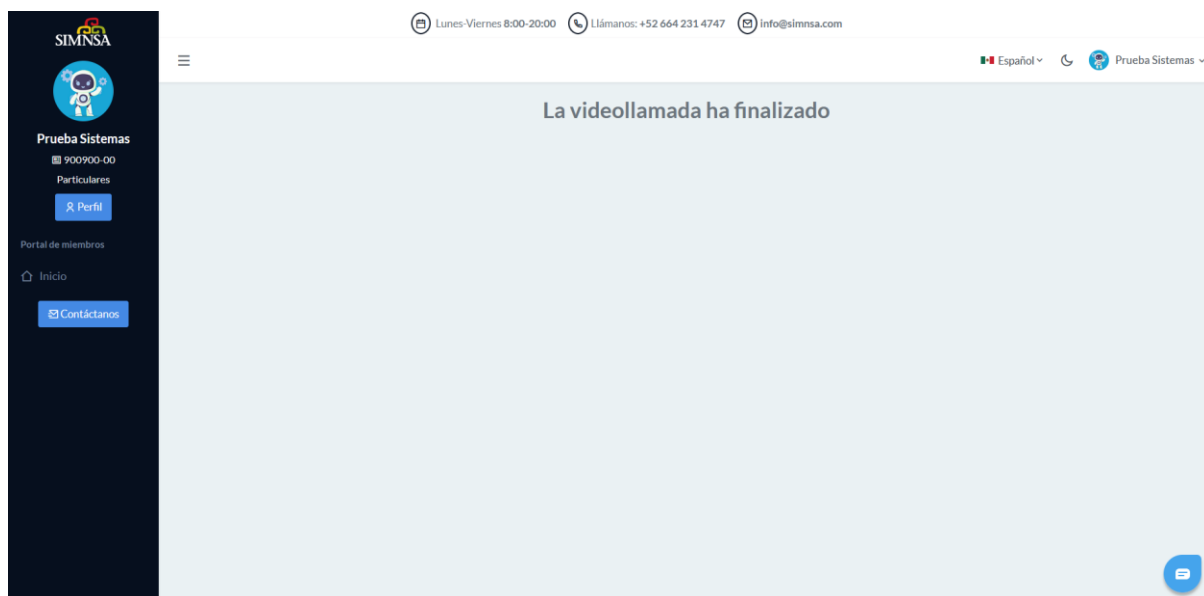
Si experimenta problemas con los permisos o si el micrófono o la cámara no funcionan correctamente, puede refrescar la página para intentar resolver el inconveniente.



Una vez que el médico haya llegado, la consulta médica se llevará a cabo de manera normal, siguiendo el flujo habitual de la videollamada.

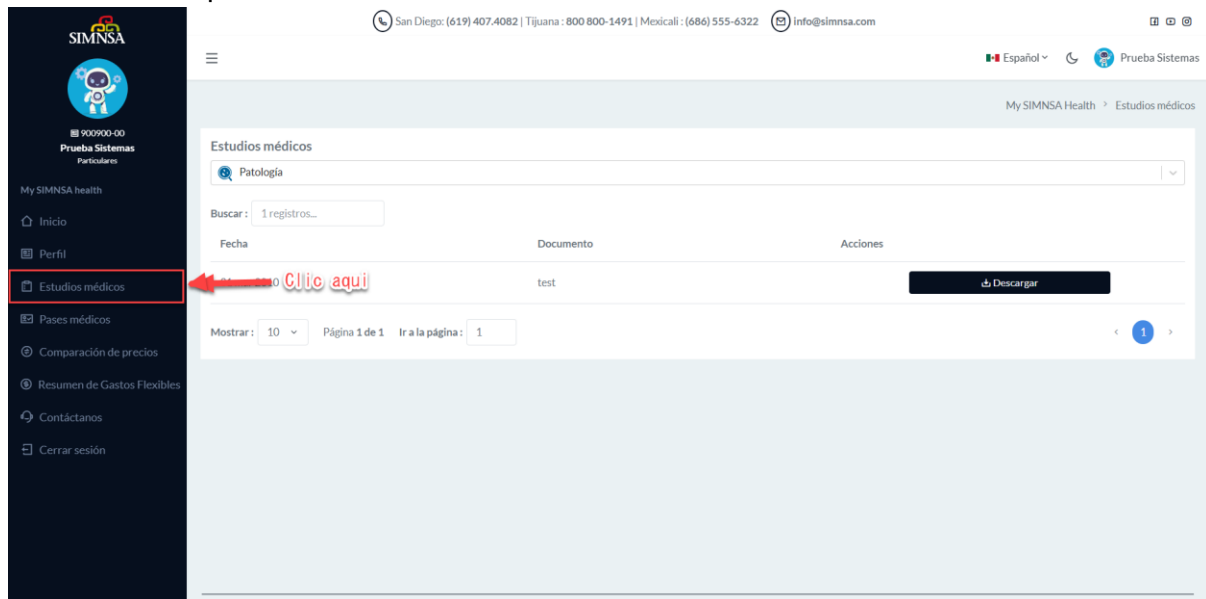


Cuando el paciente finalice la videollamada, se mostrará el siguiente mensaje de confirmación. Después de 5 segundos, el paciente será redirigido automáticamente a la pantalla principal.

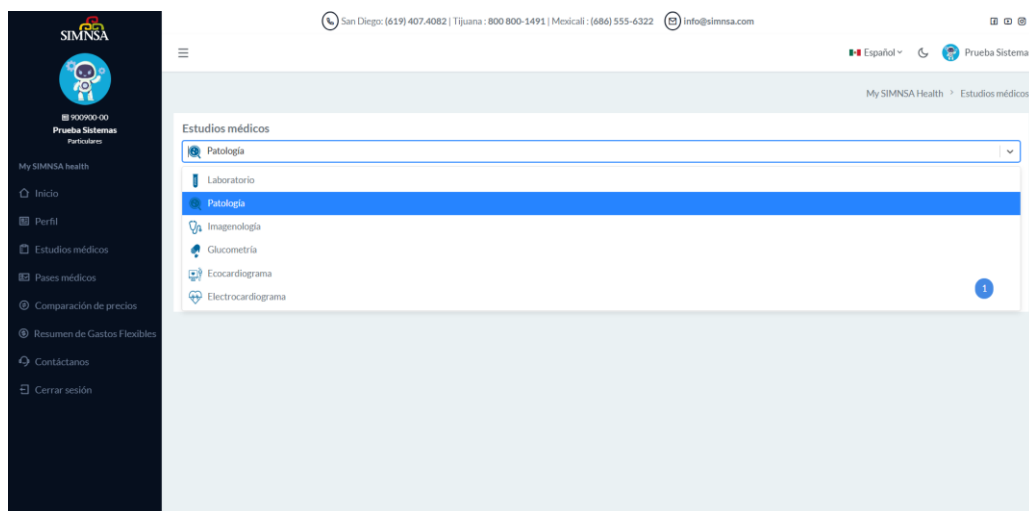


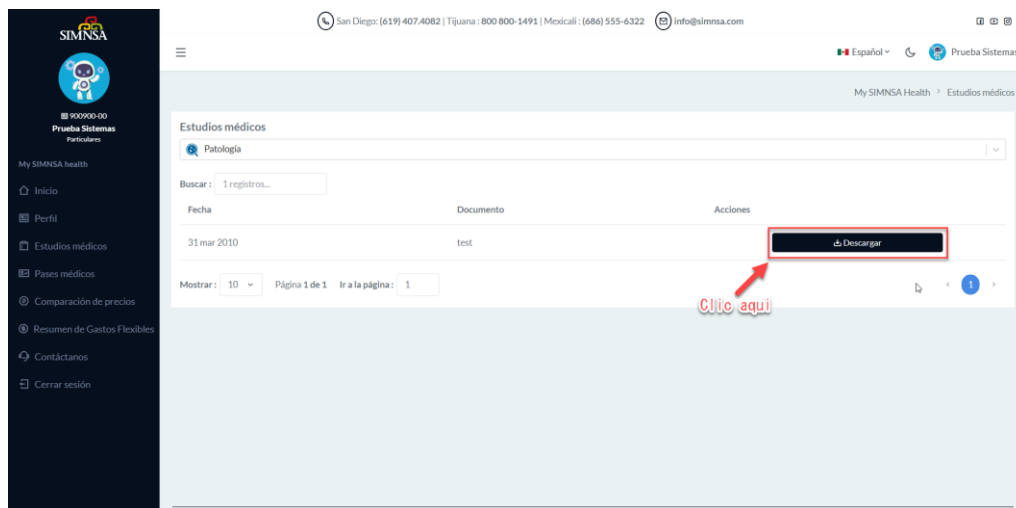
Visualizar estudios médicos

En la barra ubicada en el lado derecho, haz clic en “Estudios Médicos” para acceder a los estudios correspondientes.



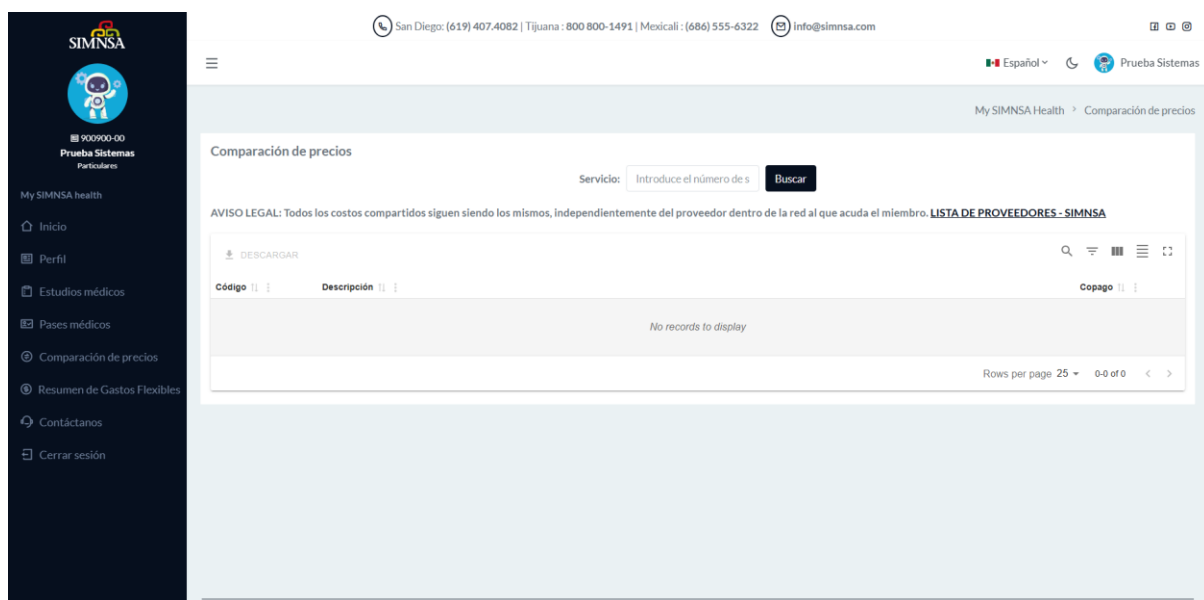
Seleccione el estudio médico que desee visualizar y haga clic en el botón correspondiente a ese estudio.





Comparación de precios

Para obtener el copago correspondiente a cada servicio en SIMNSA del paciente en cuestión, simplemente haga clic en el botón “Buscar” para obtener el listado completo de servicios.



Resumen de gastos flexibles

Este informe muestra toda la relación de servicios y copagos proporcionados al paciente dentro de un rango de fechas determinado.

SIMNSA

Prueba Sistemas

Particulares

San Diego: (619) 407-4082 | Tijuana : 800 800-1491 | Mexicali : (686) 555-6322

Info@simnsa.com

Español

Prueba Sistemas

My SIMNSA Health > Informe de gastos médicos acumulados

Informe de gastos médicos acumulados

Fecha inicial:

Fecha final:

Buscar

Descargar

ID Paciente	Nombre miembro	Folio	Fecha	Categoría	Copago
-------------	----------------	-------	-------	-----------	--------

Total Copago: \$0

My SIMNSA health

- Inicio
- Perfil
- Estudios médicos
- Pases médicos
- Comparación de precios
- Resumen de Gastos Flexibles
- Contactanos
- Cerrar sesión