

# Manual de uso para el sistema web de

## My SIMNSA Health



Este manual proporciona una guía básica para realizar las funciones más comunes en el sistema web de **My SIMNSA Health**. Si tienes alguna duda adicional o experimentas problemas técnicos, no dudes en contactar al call center de SIMNSA.

### Indice

Registro .....	2
Olvidé mi contraseña (Cambio o reseteo de contraseña) .....	6
Agendar una nueva cita .....	7
Pagar cita virtual .....	10
Cancelar cita .....	13
Acceder a videollamada de cita virtual .....	15
Visualizar estudios médicos .....	18
Comparación de precios .....	19
Resumen de gastos flexibles .....	20

# Registro

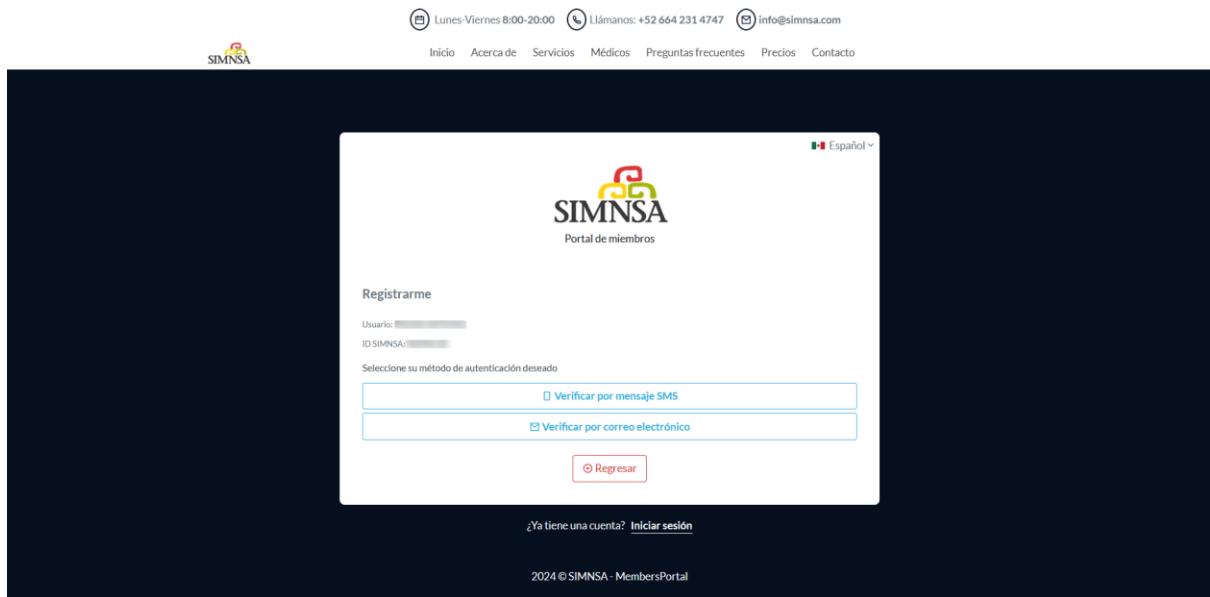
Desde la pantalla principal, haga clic en el botón “Registrarme”.

The screenshot shows the SIMNSA Health website. At the top, there is a blue header bar with contact information: "San Diego: (619) 407.4082 | Tijuana: 800 800-1491 | Mexicali: (686) 555-6322" and an email address "info@simnsa.com". On the right side of the header are social media icons. Below the header is the SIMNSA logo. The main navigation menu includes links for "Inicio", "Acerca de", "Planes de salud", "Formas y documentos", "Departamentos", "Ubicaciones", and "Contacto". A large banner image features a medical theme with stethoscopes. To the right of the banner, the text "My SIMNSA Health" is displayed. Below the banner are three call-to-action boxes: "Proveedores e instalaciones" (with a "Leer más" button), "Planes de salud" (with a "Leer más" button), and "Mi salud con SIMNSA" (with a "Leer más" button). At the bottom left, there is a section titled "CENTRO DE CITAS EN LÍNEA" with instructions for scheduling appointments. On the right, there is a "CITAS Y OTROS SERVICIOS" section with a login form. The login form includes fields for "Número o ID SIMNSA o correo electrónico" and "Ingresar su contraseña". Below the login form are links for "Iniciar sesión" (with a radio button) and "Registrarme" (with a red arrow pointing to it and the text "Clic aquí"). There is also a link for "¿Olvidó su contraseña?". The bottom right corner of the page has a "Español" language switch.

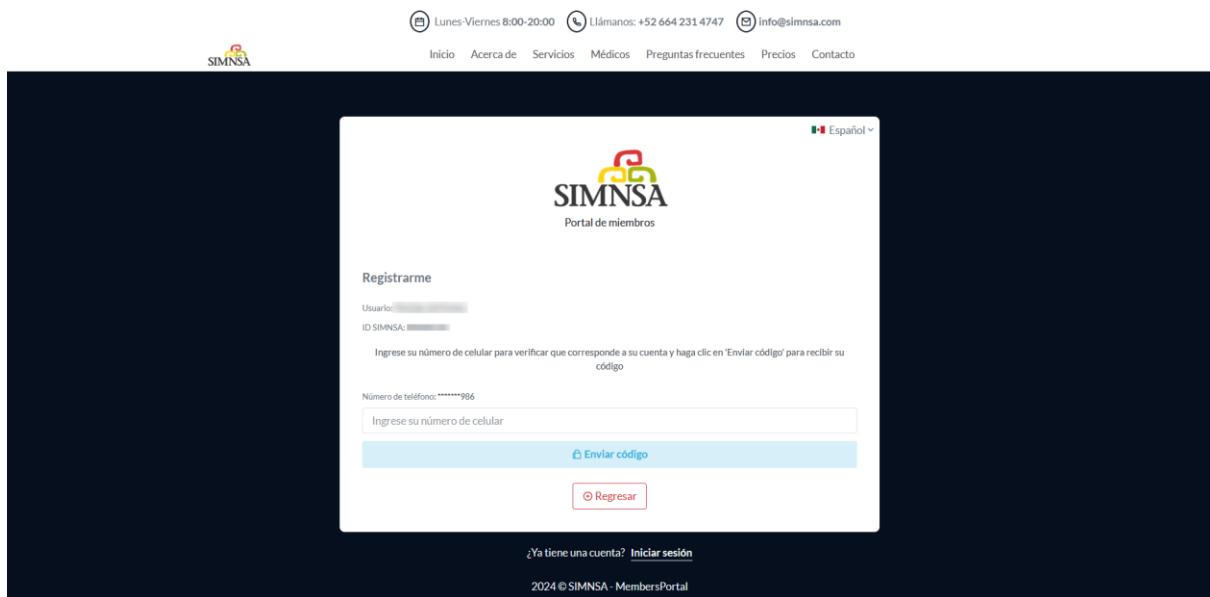
En la pantalla de registro, ingrese el número de ID SIMNSA y su fecha de nacimiento en el formato día/mes/año.

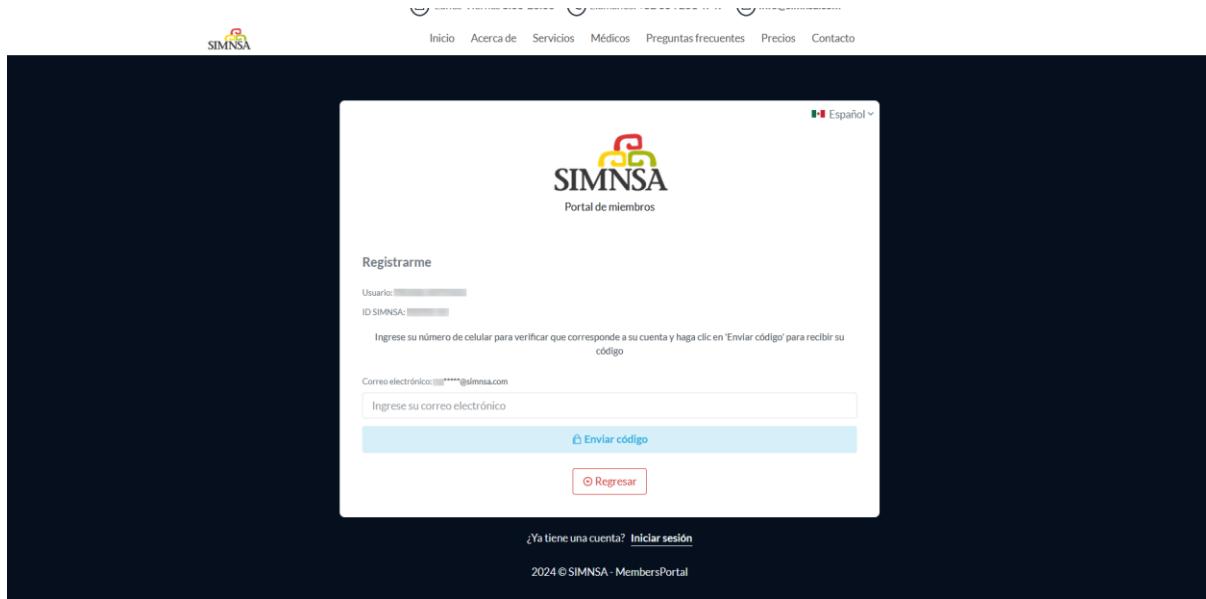
The screenshot shows the SIMNSA Members Portal registration page. At the top, there is a dark header bar with the SIMNSA logo and the text "Portal de miembros". Below the header is a white registration form. The form has a title "Registrarme" and a subtitle "Ingrese su número de ID SIMNSA y su fecha de nacimiento". It contains two input fields: one for "Ingrese su número de ID SIMNSA" and another for "dd / mm / aaaa" with a date picker icon. Below these fields is a blue "Q. Validar" button. At the bottom of the form, there is a link "¿Ya tiene una cuenta? Iniciar sesión". At the very bottom of the page, there is a small copyright notice "2024 © SIMNSA - MembersPortal".

Si los datos coinciden con los registrados en el expediente electrónico, se mostrará una nueva pantalla donde podrá seleccionar el medio por el cual desea recibir el código de autenticación para continuar con tu registro.



Dependiendo de la opción seleccionada, el paciente deberá ingresar su número de teléfono celular (10 dígitos, sin la lada del país) o su correo electrónico registrado en el expediente electrónico.

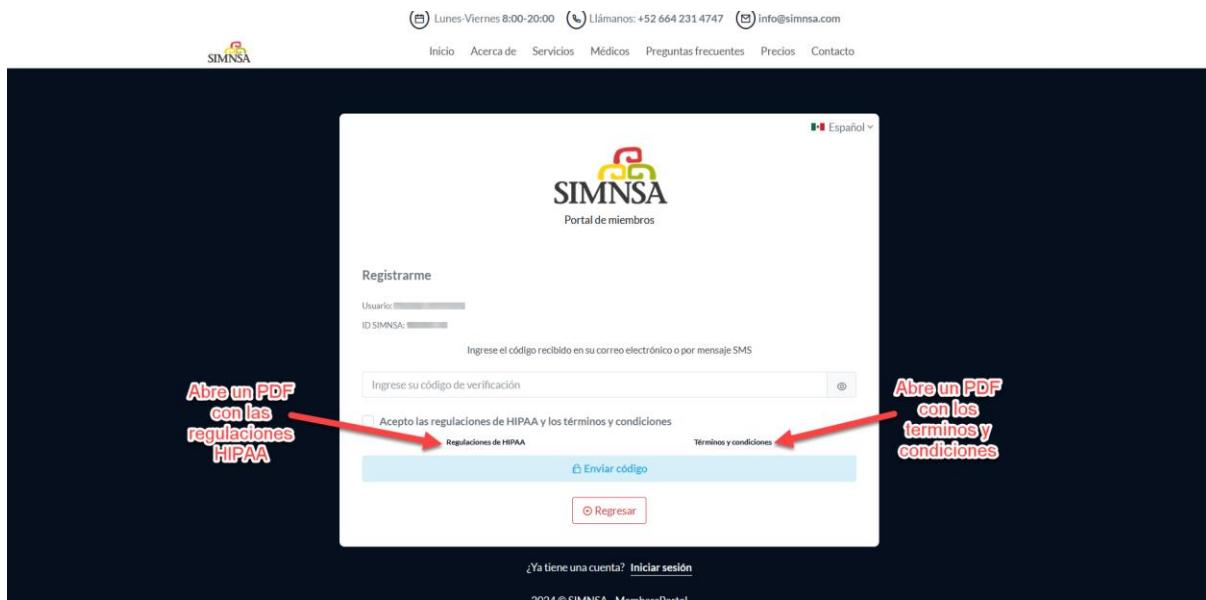




Si el correo electrónico o el número de celular se validan correctamente, se enviará un código de autenticación por el medio seleccionado (correo electrónico o mensaje SMS). Este código deberá ingresarse en la siguiente pantalla.

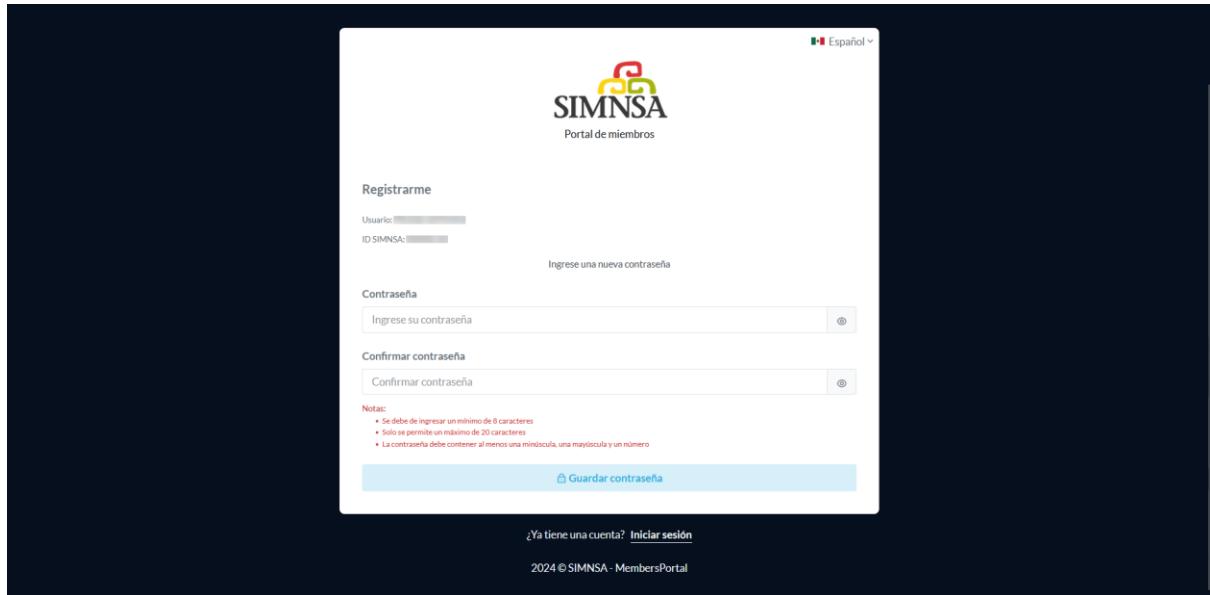
Si por alguna razón ya no se puede tener acceso al correo y celular registrado, deberá llamar al call center de SIMNSA para actualizar su información.

Además, el paciente deberá marcar la casilla de selección con el texto “Acepto las regulaciones de HIPAA y los términos y condiciones” para confirmar que ha leído y acepta dichas regulaciones.



Si el código ingresado es incorrecto, el botón azul “Enviar código” cambiará a un botón amarillo “Reenviar código”. Al hacer clic en este botón, se enviará un nuevo código al paciente.

Una vez que el código se valide correctamente, se mostrará la pantalla para crear una nueva contraseña. Las indicaciones para establecer una contraseña segura estarán resaltadas en rojo, ubicadas encima del botón “Guardar contraseña”.



Si la contraseña cumple con los requisitos y se guarda correctamente, al hacer clic en “Guardar contraseña” se mostrará una pantalla de confirmación indicando que la contraseña se creó exitosamente.

Al seleccionar el botón “Ir a iniciar sesión”, el usuario será redirigido a la pantalla de inicio, donde podrá ingresar sus credenciales y acceder al sistema [Members Portal](#).

# Olvidé mi contraseña (Cambio o restablecimiento de contraseña)

Para restablecer la contraseña, haga clic en el texto “¿Olvidó su contraseña?”, ubicado en la parte superior izquierda del campo de ingreso de contraseña.

\* Nota: Para cambiar la contraseña, es necesario estar registrado en el sistema y contar con una cuenta activa.

San Diego: (619) 407.4082 | Tijuana: 800 800-1491 | Mexicali: (686) 555-6322 | info@simnsa.com

SIMNSA

Inicio Acerca de Planes de salud Formas y documentos Departamentos Ubicaciones Contacto

## My SIMNSA Health

Proveedores e instalaciones Leer más

Planes de salud Leer más

Mi salud con SIMNSA Leer más

CENTRO DE CITAS EN LÍNEA

Ahora puede usar nuestro sitio web para programar, cambiar o cancelar citas de rutina y visitas médicas en tiempo real, así como acceder al historial de sus citas.

Para proteger su información, deberá iniciar sesión con su Número de ID SIMNSA y una contraseña para acceder a nuestro sistema de citas. Si es nuevo en el sistema de citas en línea, deberá registrarse y crear una cuenta en nuestro sitio. [Regístrate ahora](#)

Requerirá una cuenta única para cada miembro de la familia registrado en el Plan de Salud SIMNSA.

Si desea llamar a nuestras instalaciones para realizar cambios o cancelar sus citas programadas, los números de teléfono de nuestras clínicas se encuentran en el Directorio de Proveedores.

Puede programar citas con su médico de atención primaria (PCP) sin restricciones; necesitará una referencia para programar una cita con un especialista. Para análisis de laboratorio de rutina, necesitará una referencia con un médico general.

CITAS Y OTROS SERVICIOS

Inicia sesión para agendar una cita o crea una cuenta.

Ingrese su correo electrónico o su número de ID SIMNSA y su contraseña para ingresar a su cuenta. Utiliza la misma contraseña que usas en la app SIMNSA.

Número ID SIMNSA o correo electrónico

Ingrese su contraseña

¿Olvidó su contraseña? **Clic aquí**

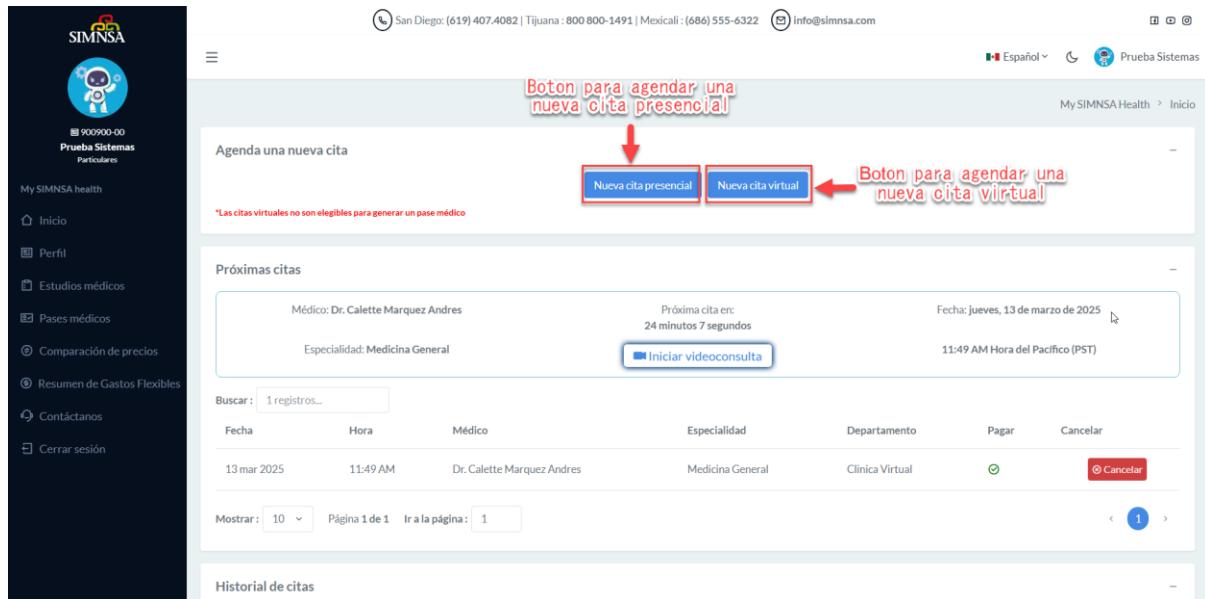
Iniciar sesión

¿No tiene una cuenta? [Registrarme](#)

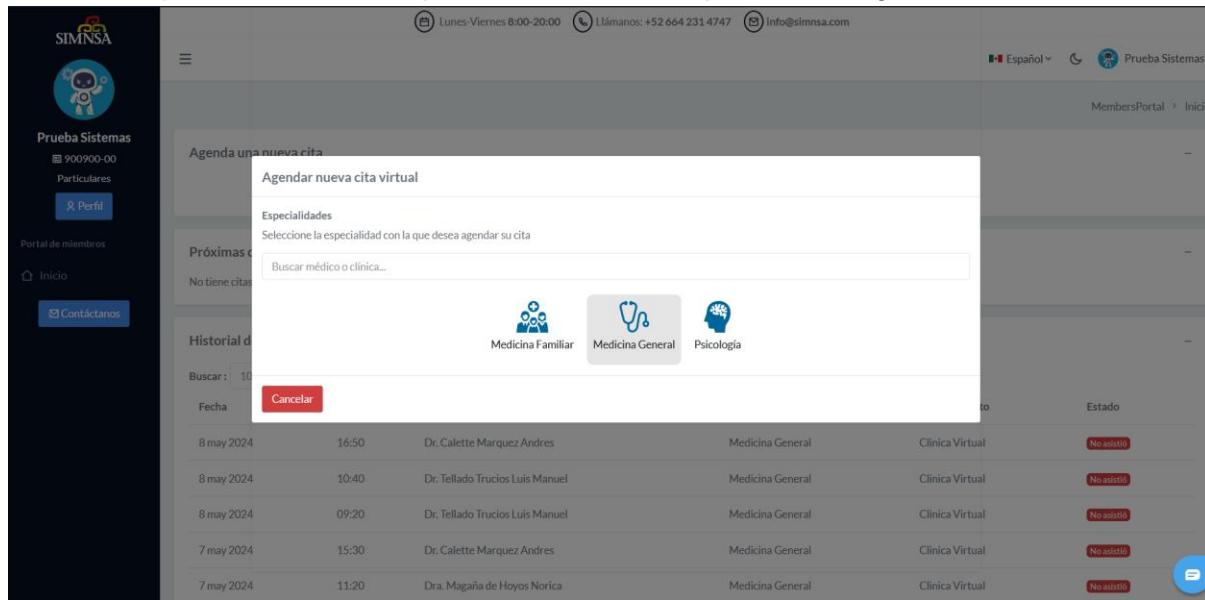
El proceso es el mismo que el de registro, excepto que no existe la casilla de selección con el texto “Acepto las regulaciones de HIPAA y los términos y condiciones”.

# Agendar una nueva cita

Para programar una cita virtual, haga clic en el botón indicado en la imagen a continuación.

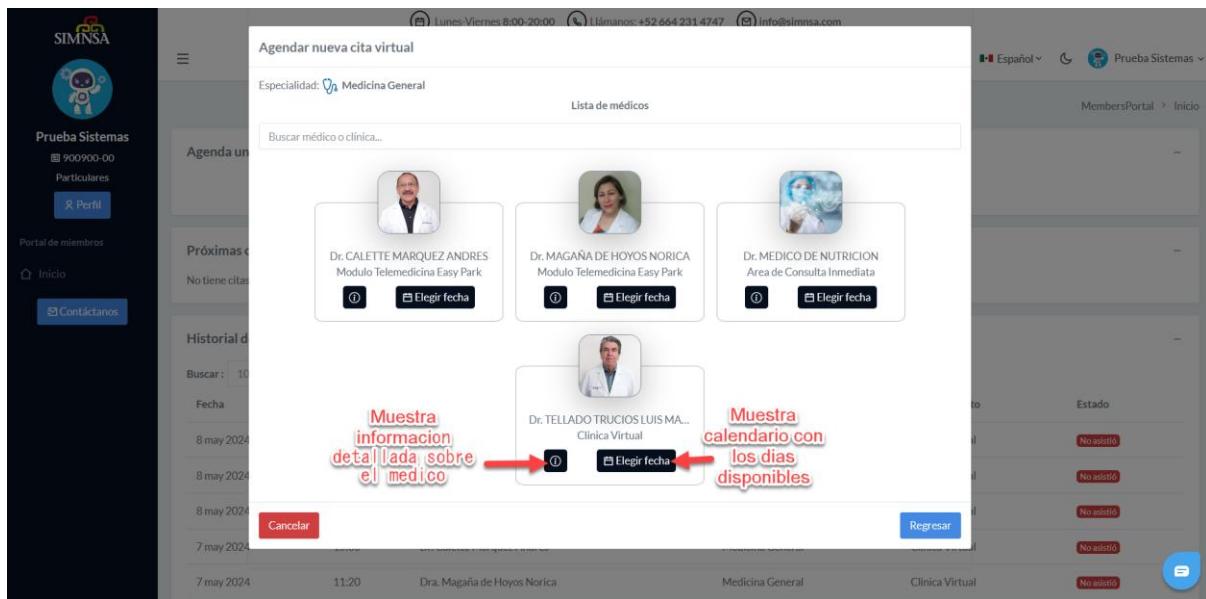


Se abrirá una ventana modal donde deberá seleccionar la especialidad para la cita. Haga clic en la especialidad deseada para continuar con el proceso de agendamiento.



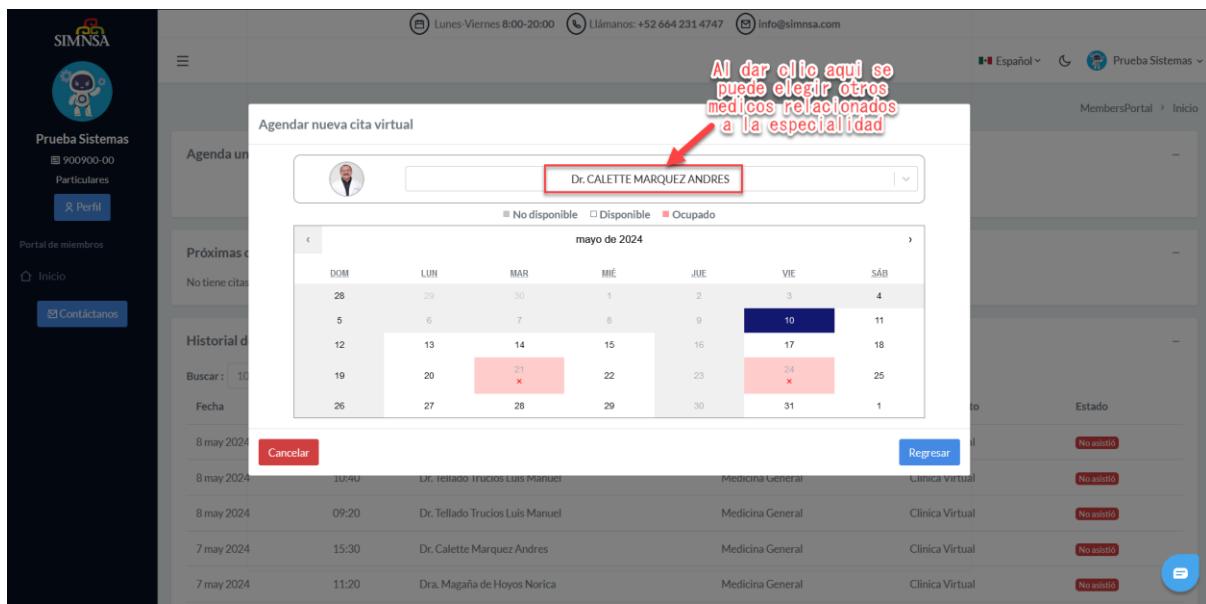
Una vez seleccionada la especialidad, se cargarán los médicos disponibles en esa área.

Para continuar, haga clic en el botón “Elegir fecha” para ver los días disponibles del médico seleccionado. Si desea más información sobre un médico, haga clic en el botón con el ícono de información para ver los detalles.



El calendario del médico se mostrará con una leyenda en la parte superior que indica el significado de los colores. El color azul representa el día actual.

Para continuar con el agendamiento, haz clic en el día en el que deseas programar tu cita.



Después de seleccionar el día, se mostrarán las horas disponibles del médico. Una vez que elija una hora, en la parte izquierda aparecerán la hora y la clínica seleccionada.

Para agendar la cita, haz clic en el botón verde “Confirmar cita”.

Lunes-Viernes 8:00-20:00 Llámanos: +52 664 231 4747 info@simnsa.com

Español Prueba Sistemas MembersPortal Inicio

Agenda una nueva cita virtual

Permite cambiar entre días para buscar diferentes horarios de citas

Dr. CALETTE MARQUEZ ANDRES

Medicina General

viernes, 10 de mayo de 2024

Elegir hora

14:30 - CLINICA VIRTUAL  
14:50 - CLINICA VIRTUAL  
15:10 - CLINICA VIRTUAL  
15:30 - CLINICA VIRTUAL  
15:50 - CLINICA VIRTUAL  
16:10 - CLINICA VIRTUAL

Regresar Confirmar cita

Fecha	Hora	Médico	Especialidad	Estado	
8 may 2024	10:00	Dr. Calette Marquez Andres	Medicina General	Clinica Virtual	No asistió
8 may 2024	10:40	Dr. Tellado Trucios Luis Manuel	Medicina General	Clinica Virtual	No asistió
8 may 2024	09:20	Dr. Tellado Trucios Luis Manuel	Medicina General	Clinica Virtual	No asistió
7 may 2024	15:30	Dr. Calette Marquez Andres	Medicina General	Clinica Virtual	No asistió
7 may 2024	11:20	Dra. Magaña de Hoyos Norica	Medicina General	Clinica Virtual	No asistió

Si la cita se agendó correctamente, se mostrará una alerta de confirmación indicando que la cita ha sido agendada con éxito.

Lunes-Viernes 8:00-20:00 Llámanos: +52 664 231 4747 info@simnsa.com

Español Prueba Sistemas MembersPortal Inicio

Agenda una nueva cita

Pagar cita virtual

Médico: Dr. CALETTE MARQUEZ ANDRES

Próximas citas

5 horas 6 minutos 11 segundos viernes, 10 de mayo de 2024

Se ha registrado su cita exitosamente

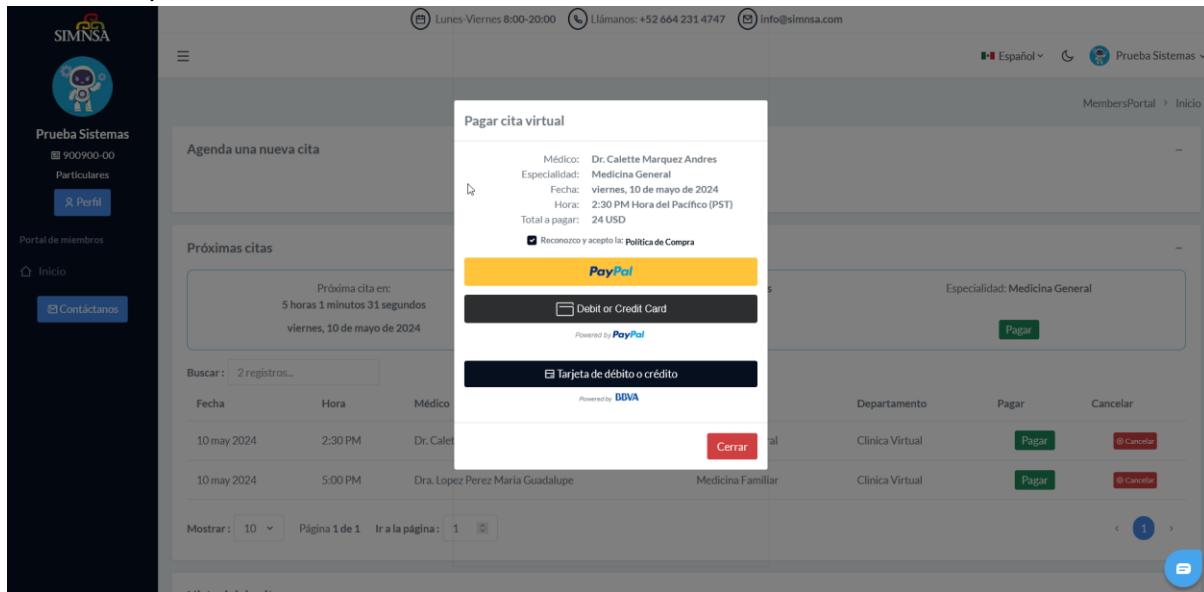
Cerrar Pagar Cancelar

Historial de citas

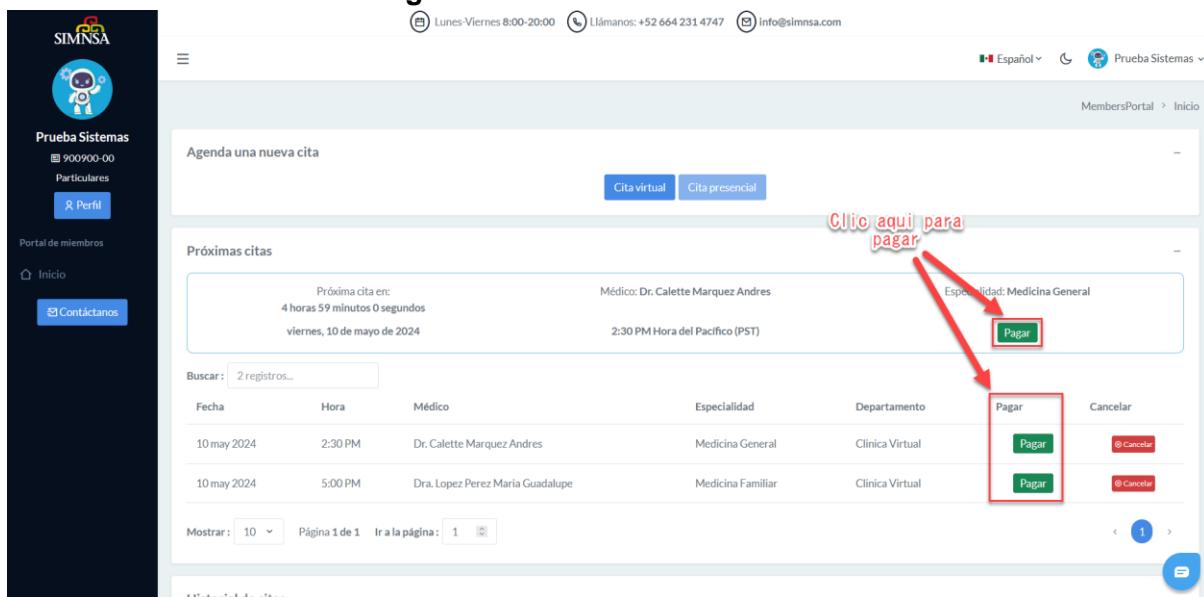
# Pagar cita virtual

Después de agendar una cita virtual, se abrirá automáticamente la siguiente ventana modal donde podrá elegir el método de pago deseado. Para habilitar los botones de pago, debe marcar la casilla de selección con el texto “Reconozco y acepto la Política de Compra”.

Si hace clic en el enlace en negrita “Política de Compra”, se abrirán las políticas relacionadas con la compra.



también puedes pagar una cita virtual específica desde la pantalla principal, haciendo clic en el botón verde con el texto “**Pagar**”.



El paciente es responsable de continuar con el proceso de compra a través de **BBVA** o **PayPal**. Una vez realizada el pago, se mostrará una de las siguientes pantallas de cita pagada.

## Al seleccionar PayPal:

The screenshot shows a web interface for booking a new appointment. A modal window titled "Pagar cita virtual" displays the message "Pago completado exitosamente" (Payment completed successfully) with a shield icon containing a checkmark. The background shows a table of upcoming appointments. One row is highlighted with a green "Pagado" (Paid) status and a small green shield icon. The table includes columns for Date, Time, Doctor, Specialization, Department, Pay (button), and Cancel (button). The doctor's name in the paid row is Dr. Calette Marquez Andres.

## Al seleccionar BBVA:

The screenshot shows a similar payment confirmation screen. It features the SIMNSA logo and the message "Pago completado exitosamente" (Payment completed successfully) with a shield icon. Below the message is a button labeled "Regresar a la pantalla principal" (Return to main screen). The background is dark, and the overall design is clean and modern.

Una vez que se paga la cita, se habilita el botón “**Iniciar videollamada**” para la cita más próxima. Además, el botón “**Pagar**” en la tabla se reemplaza por un ícono de palomita, indicando que la cita ya ha sido pagada.

Lunes-Viernes 8:00-20:00 Llámanos: +52 664 231 4747 info@simnsa.com

Español Prueba Sistemas

MembersPortal > Inicio

Agenda una nueva cita

Cita virtual Cita presencial

Próximas citas

Buscar: 2 registros...

Fecha	Hora	Médico	Especialidad	Departamento	Pagar	Cancelar
10 may 2024	2:30 PM	Dr. Calette Marquez Andres	Medicina General	Clinica Virtual		
10 may 2024	5:00 PM	Dra. Lopez Perez Maria Guadalupe	Medicina Familiar	Clinica Virtual		

Mostrar: 10 Página 1 de 1 Ir a la página: 1

Historial de citas

Icono indica cita pagada

Se habilita el botón iniciar videollamada

Si tiene más de una cita agendada, puede utilizar las flechas ubicadas a los costados para navegar entre ellas. Por ejemplo, si tiene dos citas próximas (por ejemplo, 12:00 PM y 12:30 PM), podrá acceder a ambas a través del botón de la videollamada, ya que ambas seguirán vigentes durante un período similar.

Lunes-Viernes 8:00-20:00 Llámanos: +52 664 231 4747 info@simnsa.com

Español Prueba Sistemas

Member's Portal > Inicio

Agenda una nueva cita

Cita virtual Cita presencial

Próximas citas

Navegar por las citas agendadas

Buscar: 2 registros...

Fecha	Hora	Médico	Especialidad	Departamento	Pagar	Cancelar
22 may 2024	10:20 AM	Dra. Magaña de Hoyos Norica	Medicina General	Clinica Virtual		
22 may 2024	12:00 PM	Dra. Lopez Perez Maria Guadalupe	Medicina Familiar	Clinica Virtual		

Mostrar: 10 Página 1 de 1 Ir a la página: 1

Lunes-Viernes 8:00-20:00 Llámanos: +52 664 231 4747 info@simnsa.com

Español Prueba Sistemas Member's Portal Inicio

Agenda una nueva cita Cita virtual Cita presencial

Próximas citas

Médico: Dra. Lopez Perez Maria Guadalupe  
Próxima cita en: 1 horas 38 minutos 27 segundos  
Fecha: miércoles, 22 de mayo de 2024  
Especialidad: Medicina Familiar Pagar >

Buscar: 2 registros...

Fecha	Hora	Médico	Especialidad	Departamento	Pagar	Cancelar
22 may 2024	10:20 AM	Dra. Magaña de Hoyos Norica	Medicina General	Clinica Virtual		
22 may 2024	12:00 PM	Dra. Lopez Perez Maria Guadalupe	Medicina Familiar	Clinica Virtual		

Mostrar: 10 Página 1 de 1 Ir a la página: 1

## Cancelar cita

Para cancelar una cita, haga clic en el botón rojo con el texto “Cancelar”. Esto abrirá una ventana modal de confirmación, en la cual se indicará si la cita es o no reembolsable.

Lunes-Viernes 8:00-20:00 Llámanos: +52 664 231 4747 info@simnsa.com

Español Prueba Sistemas Member'sPortal Inicio

Agenda una nueva cita Cita virtual Cita presencial

Próximas citas

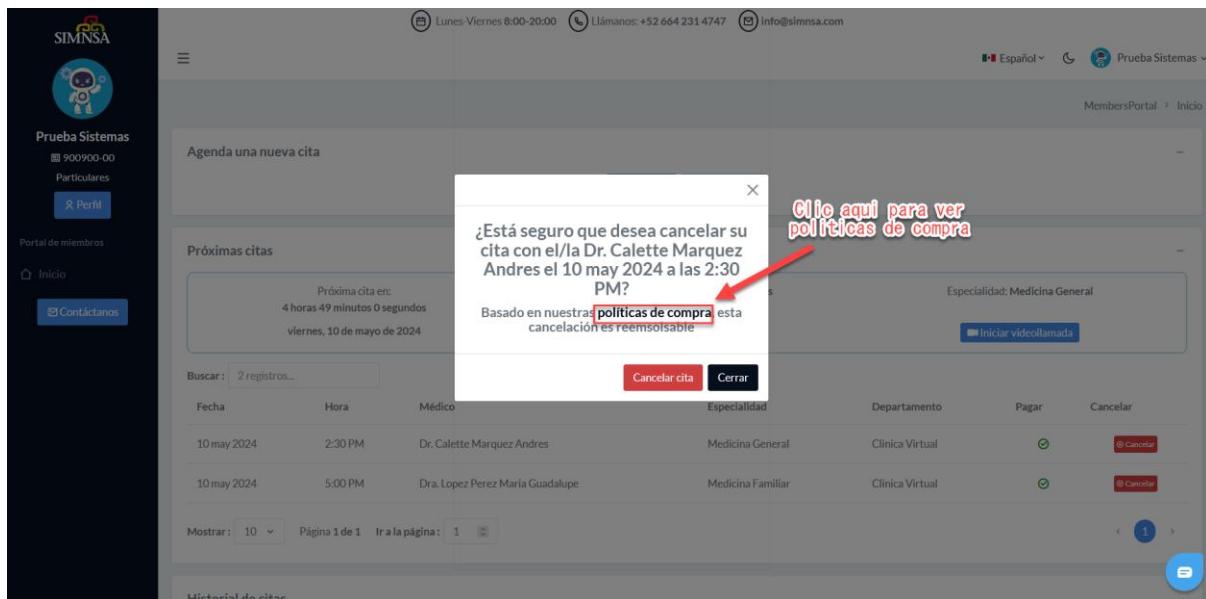
Próxima cita en: 4 horas 49 minutos 58 segundos  
viernes, 10 de mayo de 2024 Médico: Dr. Calette Marquez Andres Especialidad: Medicina General Iniciar videollamada

Buscar: 2 registros...

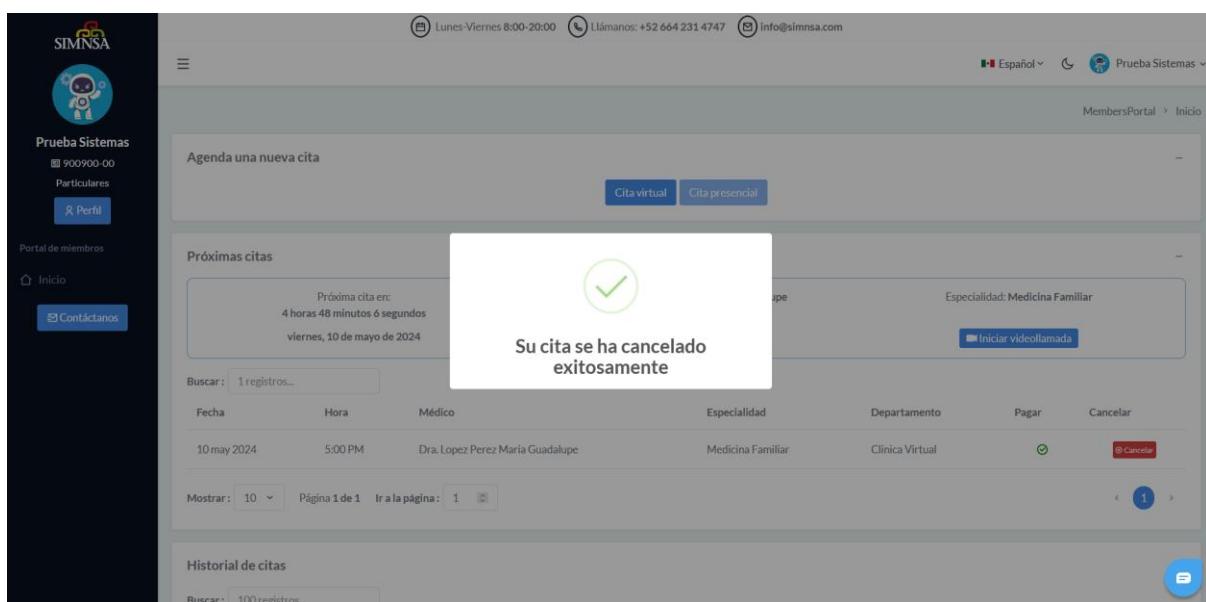
Fecha	Hora	Médico	Especialidad	Departamento	Pagar	Cancelar
10 may 2024	2:30 PM	Dr. Calette Marquez Andres	Medicina General	Clinica Virtual		
10 may 2024	5:00 PM	Dra. Lopez Perez Maria Guadalupe	Medicina Familiar	Clinica Virtual		

Mostrar: 10 Página 1 de 1 Ir a la página: 1

Clic aqui

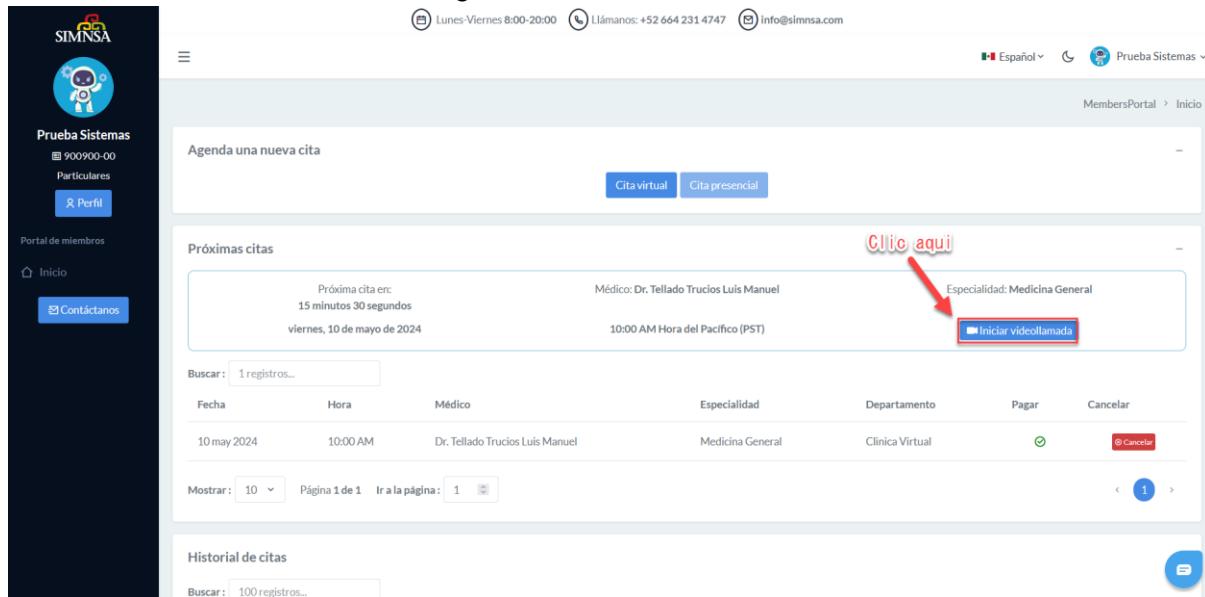


Si la cita se cancela correctamente, se mostrará una alerta de confirmación indicando que la cita ha sido cancelada con éxito.



# Acceder a videollamada de cita virtual

Se debe de hacer clic en el botón azul con el texto “Iniciar videollamada”. La videollamada se habilita una hora antes de la cita agendada.



The screenshot shows the SIMNSA MembersPortal interface. On the left sidebar, there's a logo for 'Prueba Sistemas' with a phone icon, and links for '900900-00', 'Partulares', and 'Perfil'. Under 'Portal de miembros', it shows 'Inicio' and 'Contáctanos'. The main content area has a header with 'Lunes-Viernes 8:00-20:00', 'Llámame: +52 664 231 4747', and 'info@simnsa.com'. It also includes language selection ('Español') and a 'Prueba Sistemas' button. The central part of the screen displays 'Agenda una nueva cita' with tabs for 'Cita virtual' (selected) and 'Cita presencial'. Below this is the 'Próximas citas' section, which lists an appointment for 'vernes, 10 de mayo de 2024' at '10:00 AM Hora del Pacífico (PST)'. The appointment details include 'Médico: Dr. Tellado Trucios Luis Manuel', 'Especialidad: Medicina General', and 'Departamento: Clínica Virtual'. To the right of the appointment details, a red box highlights the blue 'Iniciar videollamada' button, with a red arrow pointing to it from above. Below the appointment list, there's a search bar ('Buscar: 1 registros...'), a table header for 'Mostrar: 10', and a pagination area ('Página 1 de 1'). At the bottom, there's a 'Historial de citas' section with a search bar ('Buscar: 100 registros...').

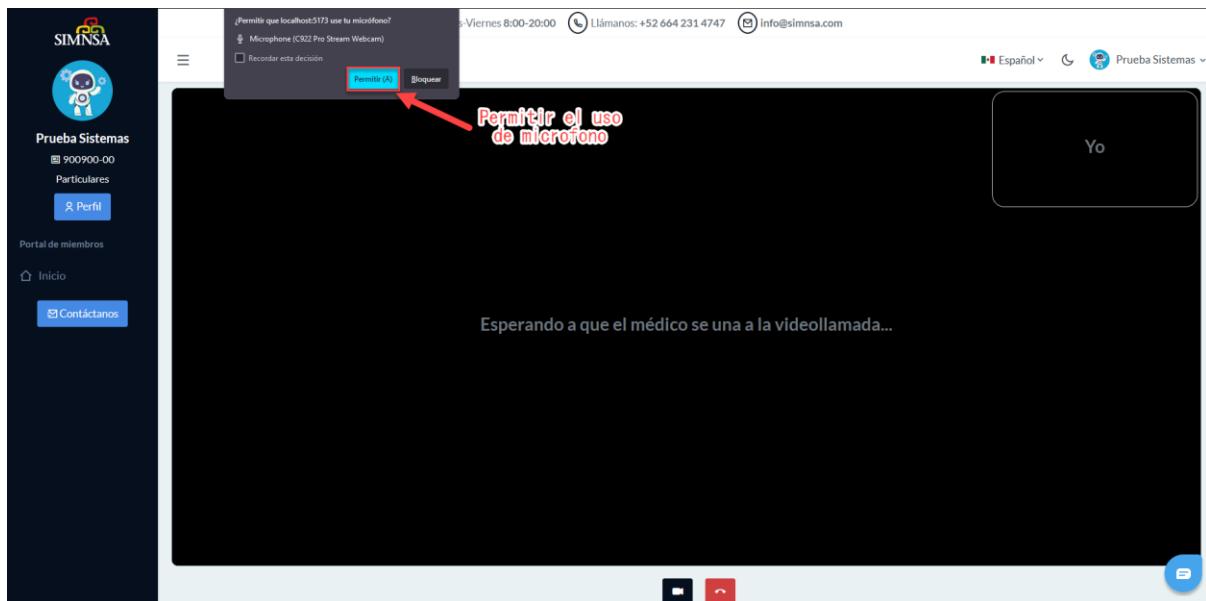
Si el médico aún no ha iniciado sesión en la videollamada, se mostrará una pantalla en la que el paciente verá el juego de la serpiente mientras espera. Esto ocurre mientras el médico inicia sesión y se generan las credenciales de la videollamada para que el paciente pueda ingresar.

Las credenciales se verifican cada 30 segundos. Una vez que el médico inicie sesión, el paciente será redirigido automáticamente a la videollamada.



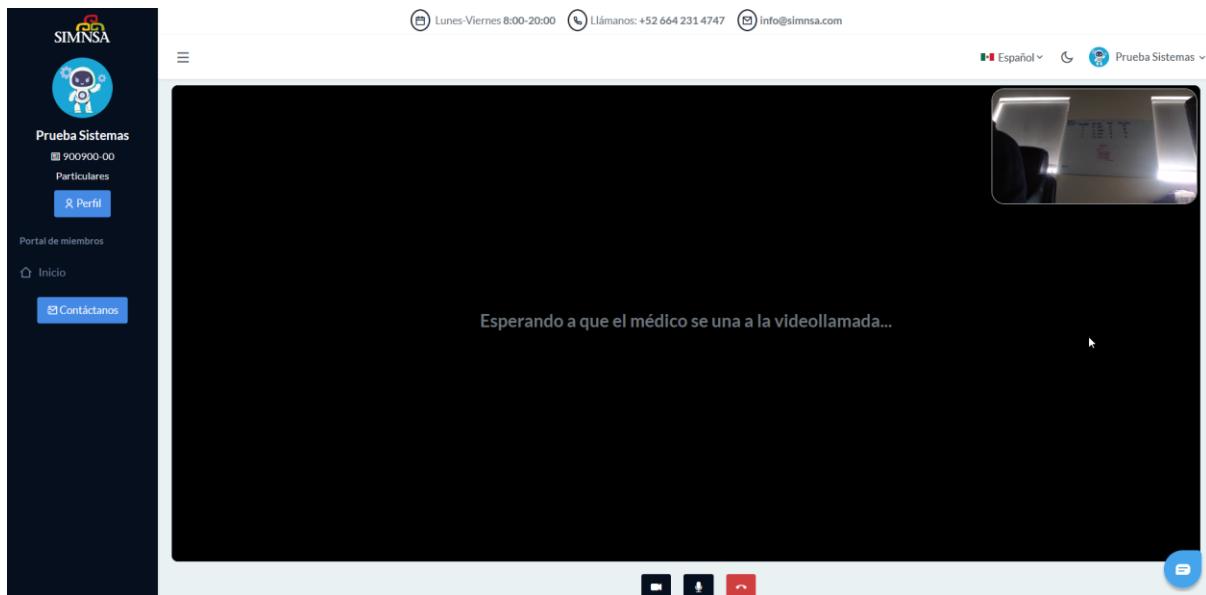
The screenshot shows the SIMNSA MembersPortal interface. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area has a header with 'Lunes-Viernes 8:00-20:00', 'Llámame: +52 664 231 4747', and 'info@simnsa.com'. It also includes language selection ('Español') and a 'Prueba Sistemas' button. The central part of the screen displays the message 'Esperando a que el médico inicie la videollamada' (Waiting for the doctor to start the video call). Below this message is a large blue rectangular frame. Inside the frame, there are two small green squares, one near the top right and one near the bottom center. At the bottom of the screen, there is text that reads 'Utiliza las teclas WASD de tu teclado para jugar' (Use the WASD keys on your keyboard to play) and 'Puntuación Max: 0 Puntuación: 0'. There is also a small blue circular icon with a white phone symbol in the bottom right corner.

Esta es la pantalla de la videollamada. Es posible que se muestren mensajes, como los que aparecen en la parte superior izquierda de la pantalla. Para que los dispositivos (cámara y micrófono) se habiliten en el navegador, es necesario aceptar los permisos correspondientes.

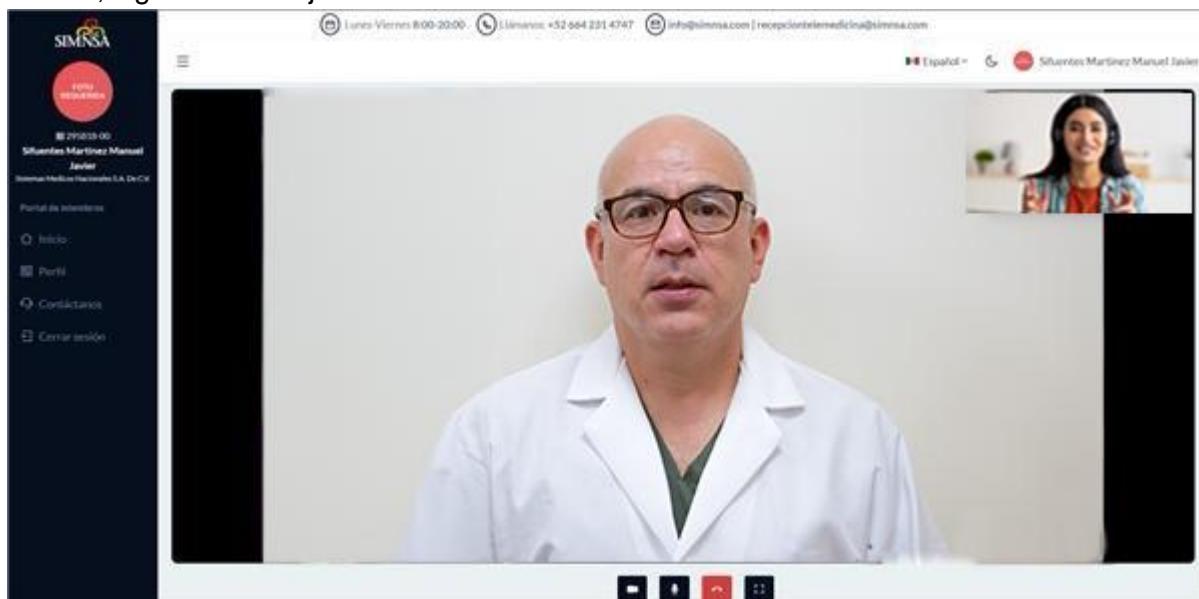


Una vez habilitados el micrófono y la cámara, la pantalla se mostrará de la siguiente manera mientras el médico ingresa.

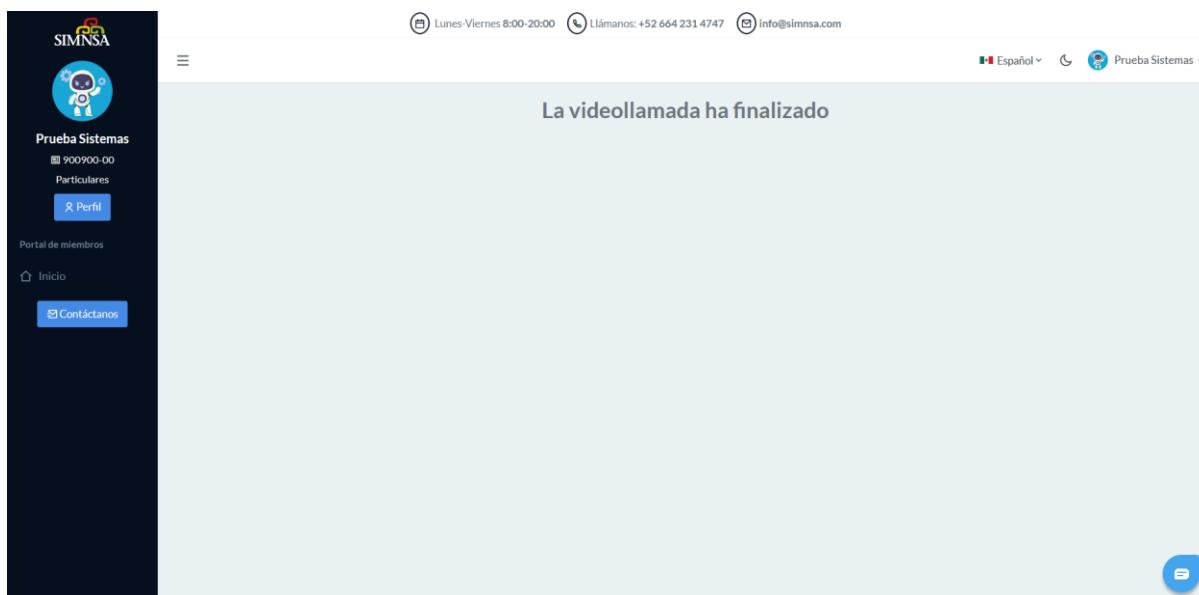
Si experimenta problemas con los permisos o si el micrófono o la cámara no funcionan correctamente, puede refrescar la página para intentar resolver el inconveniente.



Una vez que el médico haya llegado, la consulta médica se llevará a cabo de manera normal, siguiendo el flujo habitual de la videollamada.

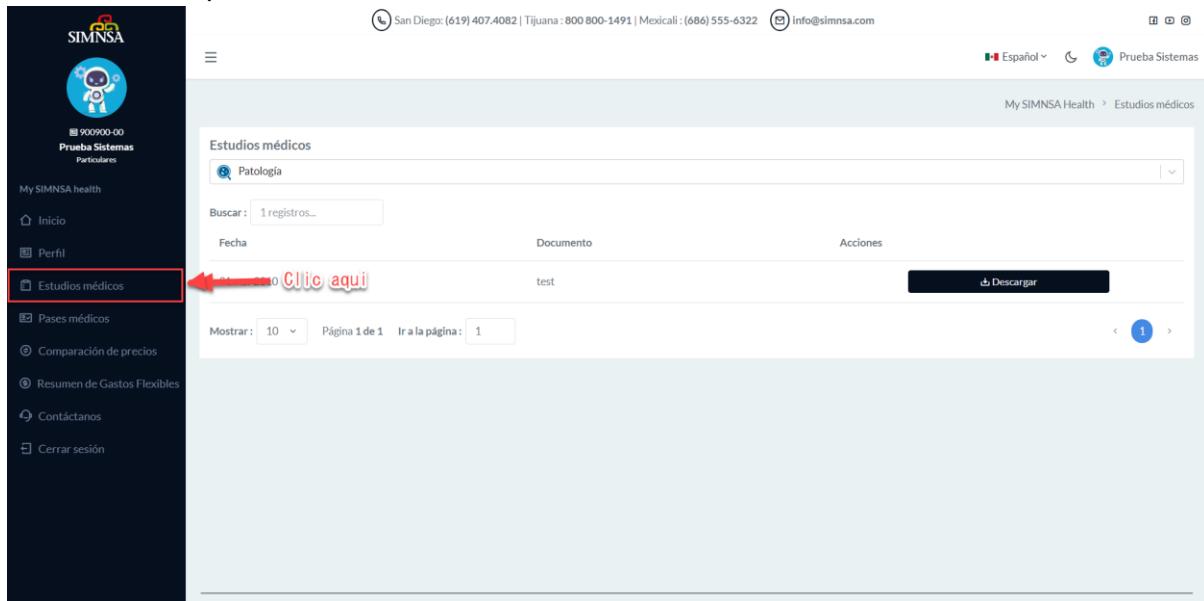


Cuando el paciente finalice la videollamada, se mostrará el siguiente mensaje de confirmación. Después de 5 segundos, el paciente será redirigido automáticamente a la pantalla principal.



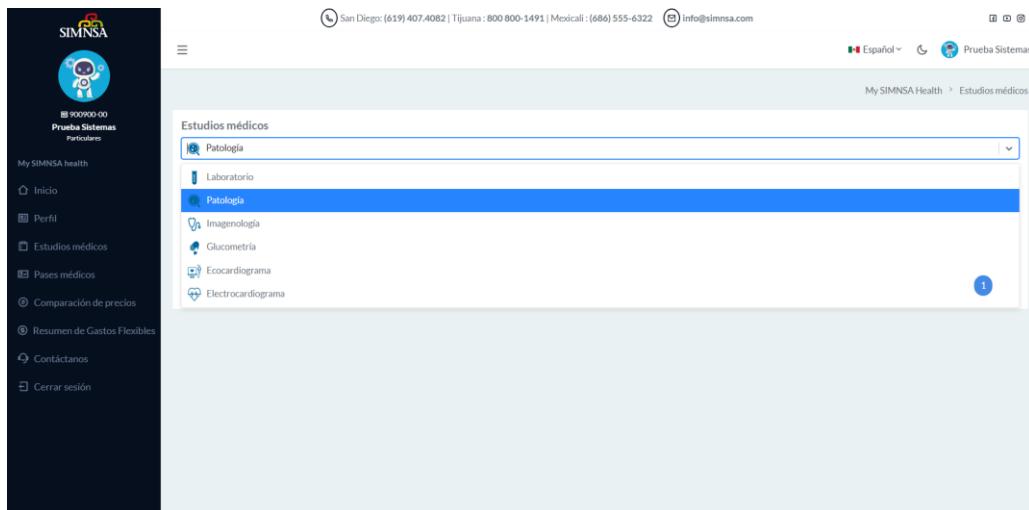
# Visualizar estudios médicos

En la barra ubicada en el lado derecho, haz clic en “Estudios Médicos” para acceder a los estudios correspondientes.



The screenshot shows the SIMNSA Health website interface. On the left, a dark sidebar menu lists various options: Inicio, Perfil, Estudios médicos (which is highlighted with a red border and has a red arrow pointing to it), Pases médicos, Comparación de precios, Resumen de Gastos Flexibles, Contáctanos, and Cerrar sesión. The main content area is titled "Estudios médicos" and contains a search bar with "Patología" selected. Below the search bar are fields for "Buscar" (1 registro...), "Fecha", "Documento", and "Acciones". A "Descargar" button is visible. At the bottom, there are pagination controls: "Mostrar: 10", "Página 1 de 1", "Ir a la página: 1", and a blue circular icon with the number "1". The top right corner shows contact information: San Diego: (619) 407-4082 | Tijuana: 800 800-1491 | Mexicali: (686) 555-6322 | info@simnsa.com, and language options: Español.

Seleccione el estudio médico que desee visualizar y haga clic en el botón correspondiente a ese estudio.



This screenshot shows the same SIMNSA Health website as the previous one, but with a different selection in the dropdown menu. The "Patología" option is now highlighted with a blue background and white text, while the other categories (Laboratorio, Imagenología, Glucometría, Ecocardiograma, and Electrocardiograma) are shown in a lighter gray. The rest of the interface remains the same, including the sidebar menu and the main content area with its search and download features.

The screenshot shows the SIMNSA Health website interface. On the left is a dark sidebar with the SIMNSA logo and navigation links like 'Inicio', 'Perfil', 'Estudios médicos', etc. The main content area has a header with contact info and language links. Below is a section titled 'Estudios médicos' with a search bar and a table. The table has columns for 'Fecha', 'Documento', and 'Acciones'. A red arrow points to a button labeled 'Descargar' (Download) in the 'Acciones' column of the first row. The text 'Clic aquí' (Click here) is overlaid near the arrow.

## Comparación de precios

Para obtener el copago correspondiente a cada servicio en SIMNSA del paciente en cuestión, simplemente haga clic en el botón “Buscar” para obtener el listado completo de servicios.

The screenshot shows the SIMNSA Health website interface. On the left is a dark sidebar with the SIMNSA logo and navigation links like 'Inicio', 'Perfil', 'Estudios médicos', etc. The main content area has a header with contact info and language links. Below is a section titled 'Comparación de precios' with a search bar and a table. The table has columns for 'Código', 'Descripción', and 'Copago'. A red arrow points to a button labeled 'DESCARGAR' (Download) in the top left of the table header. The text 'Clic aquí' (Click here) is overlaid near the arrow.

# Resumen de gastos flexibles

Este informe muestra toda la relación de servicios y copagos proporcionados al paciente dentro de un rango de fechas determinado.

The screenshot shows the SIMNSA Health website interface. On the left is a sidebar with the SIMNSA logo, a phone icon, and the text "900900-00 Prueba Sistemas Particulares". Below this are navigation links: "My SIMNSA health", "Inicio", "Perfil", "Estudios médicos", "Pases médicos", "Comparación de precios", "Resumen de Gastos Flexibles" (which is highlighted in blue), "Contáctanos", and "Cerrar sesión". The main content area has a header with contact information: "San Diego: (619) 407-4082 | Tijuana: 800 800-1491 | Mexicali: (686) 555-6322" and an email link "info@simnsa.com". It also includes language selection ("Español") and a user profile icon ("Prueba Sistemas"). The title of the page is "Informe de gastos médicos acumulados". Below the title are date input fields for "Fecha inicial" (03/13/2024) and "Fecha final" (03/13/2025), a "Buscar" button, and a "Descargar" button. A table header is visible with columns: "ID Paciente", "Nombre miembro", "Folio", "Fecha", "Categoría", and "Copago". At the bottom right of the table header, it says "Total Copago: \$0".